USER MANUAL

FOR

ADVERSE DRUG REPORT (ADR) SYSTEM

FOR

Fake Medi ci ne Val i dat i on

22 FEBRUARY, 2017 VERSI ON 1.0

Revision History

Date	Version	Change Description	Prepared By	Reviewed By	Reviewed Date
22/02/2017	1.0.0	Initial Version	Jannatul Tasnim Mou		

সূচীপত্ৰ

1.0 এক নজরে ADR	1
. ব্যবহারকারী	1
3.0 ব্যবহারকারী পরিষেবা	1
নিবন্ধন লগ ইন প্রোফাইল সম্পাদনা পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করার পদ্ধতি লগ আউট	
4.0 Introduction to Web Portal	
নকল ঔষুধ যাচাইকরণ	
. ব্যবহারকারী পরিষেবা	
লগ ইন ড্যাশবোর্ড লগ আউট 7.0 রোল ম্যানেজমেন্ট	21 22
্ব্যবহারকারী 7.2 ব্যবহারকারীর ধরন ও অনুমোদন রোল সংযোজন করার পদ্ধতি 8.0 সেটিং	27 27
8.1 সাধারন কনফিগারেশন অবস্থান বিভাগ সংযোজন করার পদ্ধতি জেলা সংযোজন করার পদ্ধতি থানা / উপজেলা সংযোজন করার পদ্ধতি	30 30
. প্রস্তুতকারক / কোম্পানী	32

ফাইল ইম্পোর্ট 9.0 এডিআর রিপোর্টিং	35 37
10.0 অভিযোগ	39
11.0 জাল ঔষধ রিপোর্ট পর্যালোচনা	41
খবর	42
স্বতনত্র সংখ্যা জেনারেশন	44
14.0	46
ব্যবহারকারী পরিষেবা	46
প্রবেশ ড্যাশবোর্ড লগ আউট Val i dat e	47 49
17.0 Search	51
18.0 Medicine	53
18.1	Name 5 Name 5
20.0 Complaint	62
21.0 Notification	64
22.0 ADR Reporting	67
23.0 Counterfeit	72
০.৫.০. উপসংহার	7.1

List of Figure

চিত্ৰ	1 :	হোম পেইজ	2
		নিবন্ধন পেইজ	
		লগ ইন পেইজ	
		প্রোফাইল সম্পাদনের সাব-মেন্যু	
চিত্ৰ	5:	প্রোফাইল সম্পাদন পেইজ	5
		পাসও্যার্ড পরিবর্তন সাব-মেন্যু	
চিত্ৰ	7 :	পাসও্যার্ড পরিবর্তন পেইজ	6
		লগ আঁউট সাব-মেন্য	
চিত্ৰ	9:	নকল ঔষুধ যাচাইকরণ	8
চিত্ৰ	10	: নকল ঔষুধ এর ক্ষেত্রে সতর্কবার্তা	9
		: আসল ঔষুধ এর ক্ষেত্রে নিশ্চিতকরণবার্তা	
চিত্ৰ	12	: "নকল বিষয়ক অভিযোগ" সাব-মেন্যু	10
চিত্ৰ	13	: "নকল বিষয়ক অভিযোগ" পেইজ	10
চিত্ৰ	14	: "অভিযোগ" সাব-মেন্যু	11
চিত্ৰ	15	: "অভিযোগ" পেইজ	12
চিত্ৰ	16	: "এডিআর রিপোর্টিং" মেন্যু	13
		: এডিআর ফরম (ধাপ ১)	
চিত্ৰ	18	: এডিআর ফরম (ধাপ ২)	14
চিত্ৰ	19	: এডিআর ফরম (ধাপ ৩)	15
চিত্ৰ	20	: এডিআর ফরম (ধাপ ৪)	15
চিত্ৰ	21	: "কোম্পানীসমূহ" মেন্যু	16
চিত্ৰ	22	: "কোম্পানীসমূহ" তালিকা	16
চিত্ৰ	23	: পেজিনেশন	17
চিত্ৰ	24	: অনুসন্ধানকৃত ফলাফল	17
চিত্ৰ	25	: "ঔষধসমূহ ["] মেন্যু	17
চিত্ৰ	26	: "ঔষধসমৃহ" তালিকা	18
চিত্ৰ	27	: পেজিনেশন	18
চিত্ৰ	28	: অনুসন্ধানকৃত ফলাফল	19
		: <u>"</u> ডাউনলোড்" মেন্যু	
চিত্ৰ	30	: লগ ইন পেইজ	21
চিত্ৰ	31	: এডমিন ড্যাশবোর্ড	22
		: ম্যানুফ্যাকচারার ড্যাশবোর্ড	
চিত্ৰ	33	: লগ আউট ুসাব-মেন্যু	24
চিত্ৰ	34	: ব্যবহারকারী সংযোজন প্রেইজ	26
চিত্ৰ	35	: নতুন সংযুক্ক ব্যবহারকারী	26
চিত্ৰ	36	: অনুমতি সংরক্ষন	27
		: Rol e সংযোজন	
চিত্ৰ	: ₹	মনুমতি সংরক্ষন	28

চিত্ৰ 3	୨ : ক্যাটাগরি নির্বাচন	29
) : ক্যাটাগরি সংযোজন	
	1 : বিভাগ সংযোজন পেইজ	
	2 : জেলা সংযোজন পেইজ	
চিত্ৰ 4	3 : উপজেলা/থানা সংযোজন পেইজ	32
চিত্ৰ 4	4 : প্রস্তুতকারক সংযোজন পেইজ	33
চিত্ৰ 4	5 : প্রস্কুতকারক তালিকা	33
চিত্ৰ 4	১ : ব্র্যান্ড / মেডিসিন সংযোজন পেইজ	34
চিত্ৰ 4	7 : ব্র্যান্ড / মেডিসিন তালিকা	35
চিত্ৰ 4	3 : ফাইল ইম্পোর্ট	35
চিত্ৰ 4	9 : এডিআর রিপোর্টিং তালিকা	37
চিত্ৰ 5) : এডিআর রিপোর্টিং	39
চিত্ৰ 5	1 : অভিযোগ তালিকা	40
	2 : অভিযোগের তথ্য	
	3 : নকল বিষয়ক অভিযোগ তালিকা	
	4 : জাল ঔষধ রিপোর্ট পর্যালোচনা	
চিত্ৰ 5	5 : খবর সংযোজন পেইজ	43
	6 : ওয়েব পোর্টালে প্রকাশিত খবর	
	7 : স্বত্ত্ব্ব সংখ্যা জেনারেশন	
চিত্ৰ 5	8 : "Report to DGDA" অ্যাপ্লিকেশন	46
চিত্ৰ 5	9 : প্রোফাইল ়়	47
	ว : ড্যাশবোর্ড নির্বাচন	
চিত্ৰ 6	1 : ড্যাশবোর্ড	49
চিত্ৰ 6	2 : Exi t	49
	3 : Dashboard (Val i dat e)	
	4 : Fake Medi ci ne Checker (নকল ঔ্ষুধ)	
চিত্ৰ 6	5 : Fake Medici ne Checker (আসল ঔষুধ)	51
_	6: (Sear ch)	
ठिव 6	7 : Sear ch Medi ci ne	52
চিত্ৰ 6	3 : Medicine Details	53
	9 : (Medicine)	
_	O: Medicine	
ठिव 7	1 :	55
	2:	
	3 : অনুসারে ঔষুধের নাম	
	4 : Manuf act ur er	
চিত্ৰ 7	5 : Manuf act ur er (Sear cḥ)	58
	6 : Manuf act ur er অনুসারে ঔষুধের নাম	
চিত্ৰ 7	7 : ঔষুধের বিম্বারিত তথ্য	60

চিত্র 78 : ঔষুধ	61
চিত্র 79 : ড্যাশবোর্ড ()	61
চিত্র ৪০ : ঔষুধসমূহ	62
চিত্র ৪1 : ড্যাশবোর্ড ()	62
চিত্র ৪2 : পেইজ	63
চিত্ৰ 83 : f eedback পেইজ	63
চিত্র ৪4 : পেইজ	64
চিত্র ৪5 : ড্যাশবোর্ড ()	65
চিত্র ৪6 : ও নোটিফিকেশন	65
চিত্ৰ 87 : feedback পেইজ	66
চিত্র ৪৪ : ড্যাশবোর্ড ()	67
চিত্র 89 : (ধাপ ১)	
চিত্র 90 : (ধাপ ২)	69
চিত্র 91 : (ধাপ ৩)	71
চিত্র 92 : (ধাপ ৪)	71
চিত্র 93 : ড্যাশবোর্ড ()	72
চিত্ৰ 94 · পেইজ	74

1.0 এক নজরে ADR

বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক ক্ষেত্রে ঔষুধ শিল্প একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। কিন্তু কতিপয় অসাধু ব্যক্তির যোগসাজশে বিভিন্ন ধরনের নকল ঔষুধ বাজারজাত করা হচ্ছে যা সেবন করে রোগমুক্তির পরিবর্তে মানুষজন আরো দূরারোগ্য ব্যধিতে আক্রান্ত হচ্ছে।

Adver se Dr ug React i on Report i ng সিস্টেমের মাধ্যমে বিভিন্ন ঔষধের তথ্য যেমন, তা আসল নাকি নকল, উৎপাদন ও মেয়াদকাল, মূল্য ইত্যাদি খুব সহজেই জানতে পারবে। ওয়েব পোর্টাল, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এর মাধ্যমে এসকল তথ্য জানতে পারবে।

2.0 ব্যবহারকারী

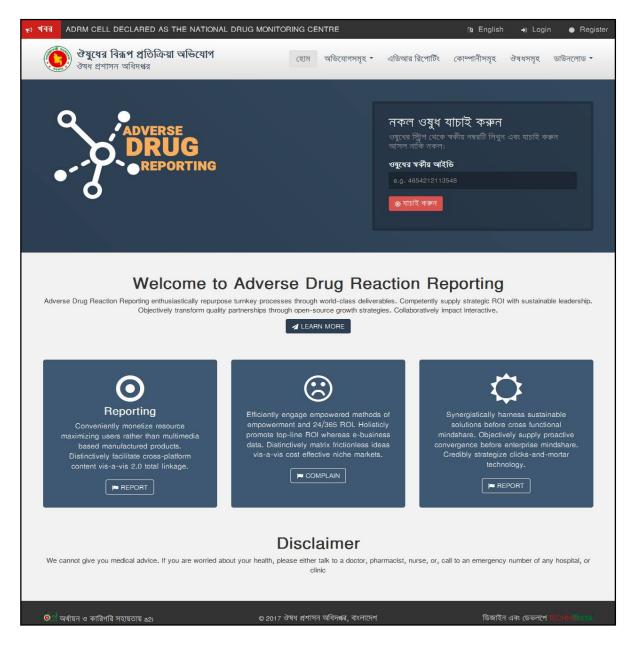
ADR সিস্টেমে মূলত তিন (০৩) ধরনের ব্যবহারকারী থাকে। ব্যবহারকারী ভেদে তারা ভিন্ন ধরনের কার্যাবলী সম্পাদন করতে পারে।

ব্যবহারকারী	কাৰ্যাবলী
	 ঔষুধ যাচাই করতে পারে।
	 অভিযোগ প্রদান করতে পারে।
সাধারণ ব্যবহারকারী	 এডিআর রিপোর্টিং করতে পারে।
	 ঔষুধ কোম্পানীর তথ্য দেখতে পারে।
	 ঔষুধের তথ্য দেখতে পারে।
ঔষুধ প্রস্তুতকারক	 ঔষুধের স্বত্র্ব্ব নম্বর জেনারেট করতে পারে।
	 নতুন ব্যবহারকারী তৈরী করতে পারে।
	 নতুন কোম্পানী যুক্ত করতে পারে।
 এডমিন	 নতুন ঔষুধ যুক্ত করতে পারে।
491111	এডিআর রিপোর্টিং দেখতে পারে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে
	পারে।
	 অভিযোগসমূহ দেখতে পারে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে পারে।

3.0 ব্যবহারকারী পরিষেবা

ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক URL লিখে Enter Button এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি দেখা যাবে। হোম

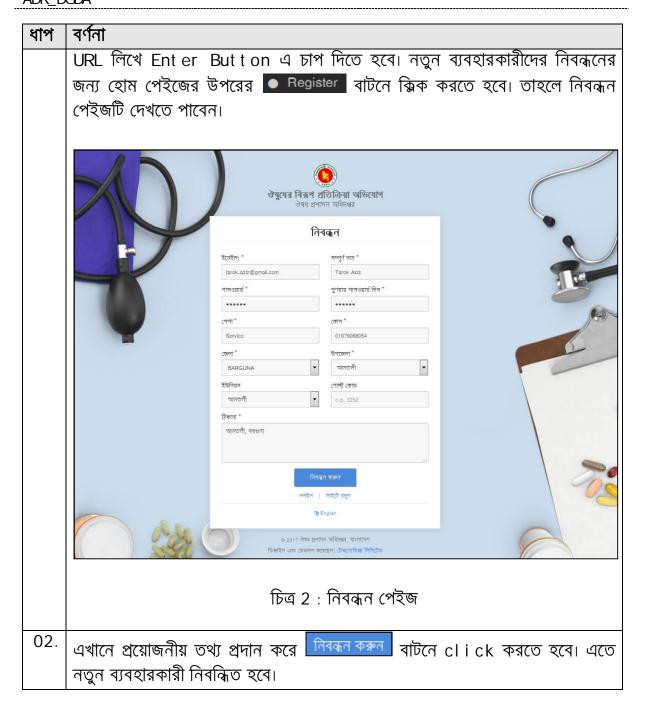
পেইজের উপরের ডানপাশে বিভিন্ন মেন্যু ও এর অন্তর্গত সাব-মেন্যু রয়েছে, যা দ্বারা সিস্টেমের বিভিন্ন পেইজ দেখা যায়।



চিত্র 1 : হোম পেইজ

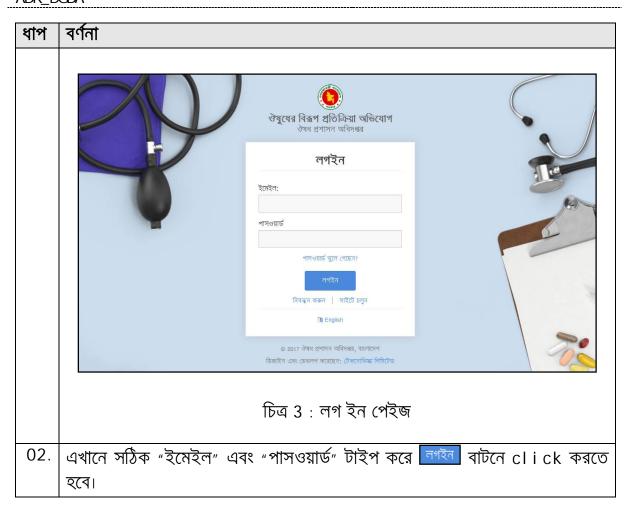
3.1 **নিবন্ধ**ন

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	ADR-এ প্রবেশ করার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক



3.2 **লগ ই**ন

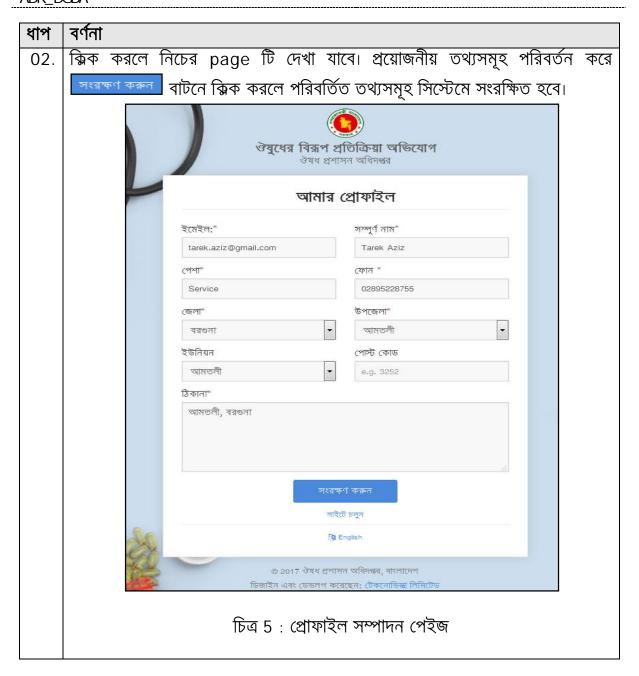
ধাপ	বৰ্ণনা
01.	ADR-এ প্রবেশ করার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক
	URL লিখে Ent er But t on এ চাপ দিতে হবে। হোম পেইজের উপরের 🍽 Login
	বাটনে ক্পিক করতে হবে। তাহলে লগ ইন পেইজটি দেখতে পাবেন।



3.3 প্রাফাইল সম্পাদনা

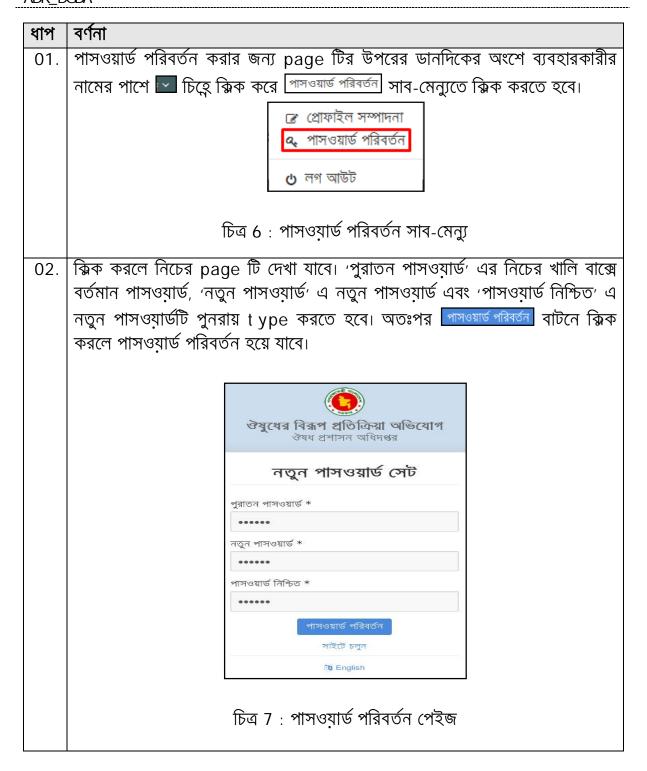
একজন ব্যবহারকারী সিস্টেমে লগইন করার পর তার প্রোফাইল সম্পাদন করতে পারে।

ধাপ	বৰ্ণনা								
01.	প্রোফাইল সম্পাদন করার জন্য page টির উপরের ডানদিকের অংশে ব্যবহারকারীর								
	নামের পাশে 💌 চিহ্নে ক্লিক করে 🅜 প্রোফাইন সম্পাদনা সাব-মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে।								
	৶ প্রোফাইল সম্পাদনা								
	🔍 পাসওয়ার্ড পরিবর্তন								
	ტ লগ আউট								
	চিত্র 4 : প্রোফাইল সম্পাদনের সাব-মেন্যু								



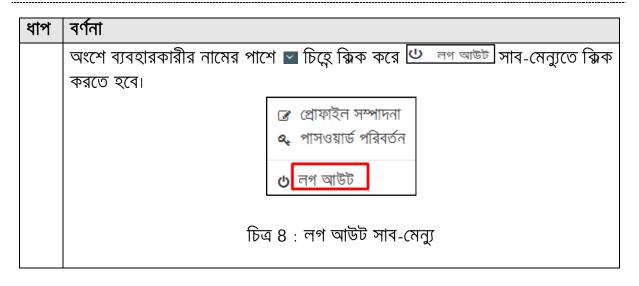
3.4 পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করার পদ্ধতি

ধাপ বর্ণনা



3.5 **লগ আউট**

ধাপ	বর্ণনা											
01.	ADR সিস্টেম	থেকে	বের	হওয়া	বা	বন্ধ	করার	জন্য	Page	টির	উপরের	ডানদিকের



Web Portal

G

Adverse Drug Reaction Reporting (ADR)

4.01 NTRODUCTI ON TO WEB PORTAL

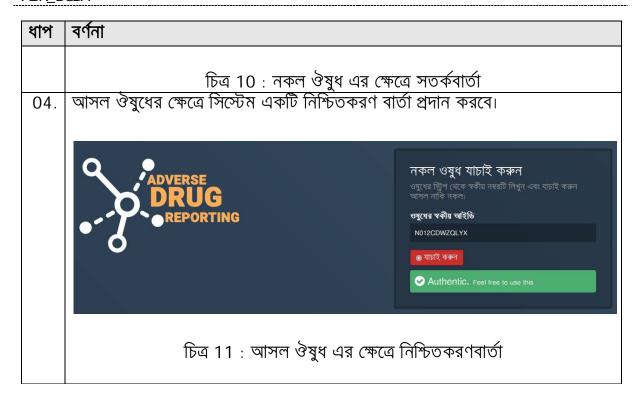
ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক URL লিখে Ent er But ton এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি দেখা যাবে। এই পেইজ থেকে একজন সাধারন ব্যবহারকারী নিম্নুলিখিত কার্যাবলী সম্পুনু করতে পারে।

4.1 নকল ঔষুধ যাচাইকরণ

যেকোন সাধারন ব্যবহারকারী কোন ঔষুধ সংক্রান্ত তথ্যাবলী জানার জন্য এই ওয়েব পোর্টালটি ব্যবহার করতে পারে।

বর্ণনা ধাপ ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক URL লিখে Ent er But ton এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি দেখা যাবে। কোন ঔষুধের তথ্য জানার জন্য উক্ক ঔষুধের স্ট্রিপ থেকে স্বকীয় নম্বরটি "ঔষুধের স্বকীয় 02. আইডি" শীর্ষক স্থানে প্রদান করে <u>ত্র্যাচাই করুন</u> বাটনে ক্লিক করতে হবে। নকল ওষুধ যাচাই কৰুন ওষুধের স্বকীয় আইডি Q001EOFRYETF চিত্র 9 : নকল ঔষুধ যাচাইকরণ নকল ঔষুধের ক্ষেত্রে সিস্টেম একটি সতর্ক বার্তা প্রদান করবে। 03. নকল ওষুধ যাচাই কৰুন ওষুধের স্ট্রিপ থেকে স্বকীয় নম্বরটি লিখুন এবং যাচাই করুন আসল নাকি নকল। ওষুধের স্বকীয় আইডি

Rake. Please contact DGDA



4.2 অভিযোগসমূহ

একজন সাধারন ব্যবহারকারী ওয়েব পোর্টাল থেকে বিভিন্ন অভিযোগ প্রদান করতে পারে।

4.2.1 নকল বিষয়ক অভিযোগ

নকল ঔষধ সংক্রান্ত অভিযোগ করার জন্য নিন্মোন্ত ধাপসমূহ অনুসরণ করতে হবে:

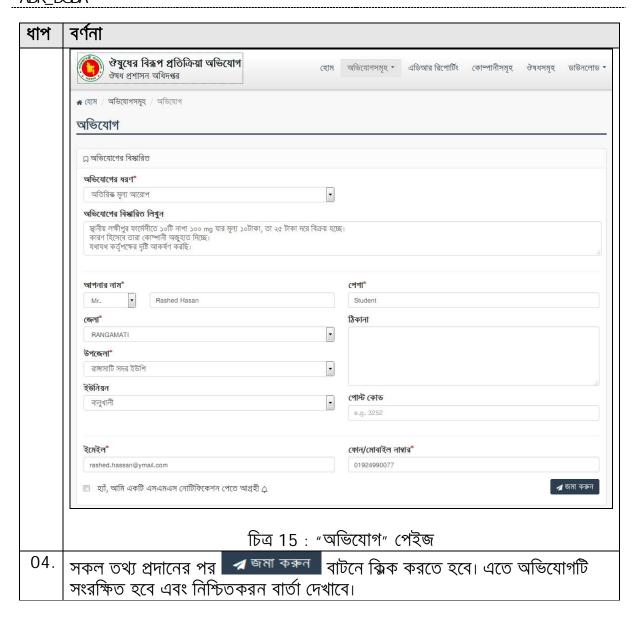
ধাপ	বৰ্ণনা
01.	ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক
	URL লিখে Ent er But t on এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি
	দেখা যাবে।
02.	হোম পেইজের উপরের ডানপাশের "অভিযোগসমূহ" মেন্যুতে ক্লিক করে "নকল বিষয়ক
	অভিযোগ _" সাব-মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে।
	হোম অভিযোগসমূহ ▼ এডিআর রিপোর্টিং কোম্পানীসমূহ ঔষধসমূহ ডাউনলোড ▼
	্বনকল বিষয়ক অভিযোগ
	ভ অভিযোগ

ধাপ	বৰ্ণনা	
		য়ক অভিযোগ _" সাব-মেন্যু
03.	এর ফলে একটি নতুন পেইজ দেখা যাবে হবে।	ব।প্রয়োজনীয় তথ্য দ্বারা ফরমটি পূরণ করতে াম অভিযোগসমূহ বিভআর রিপোর্টিং কোম্পানীসমূহ ঔষধসমূহ ভাউনলোভ ব
04.	স্থানান্তর করা হয়েছে।	

4.2.2 অভিযোগ

ঔষধ সংক্রান্ত অন্যান্য অভিযোগ করার জন্য নিন্মোক্ত ধাপসমূহ অনুসরণ করতে হবে:

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক
	URL লিখে Ent er But t on এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি
	দেখা যাবে।
02.	হোম পেইজের উপরের ডানপাশের "অভিযোগসমূহ" মেন্যুতে ক্সিক করে "অভিযোগ"
	সাব-মেন্যুতে ক্সিক করতে হবে।
	হোম অভিযোগসমূহ ব্ এডিআর রিপোর্টিং কোম্পানীসমূহ ঔষধসমূহ ডাউনলোড ব
	্ নকল বিষয়ক অভিযোগ ভ্ৰাভিযোগ
	চিত্ৰ 14 : "অভিযোগ" সাব-মেন্যু
	1 -11 -11 -11 -11 -11 -11 -11 -11 -11 -
03.	এর ফলে একটি নতুন পেইজ দেখা যাবে।প্রয়োজনীয় তথ্য দ্বারা ফরমটি পুরণ করতে
	হবে।

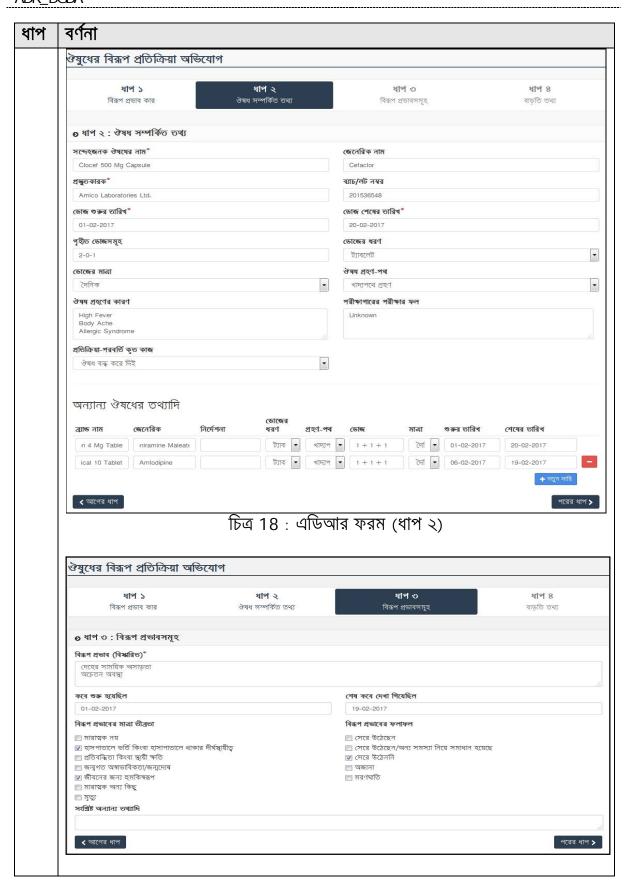


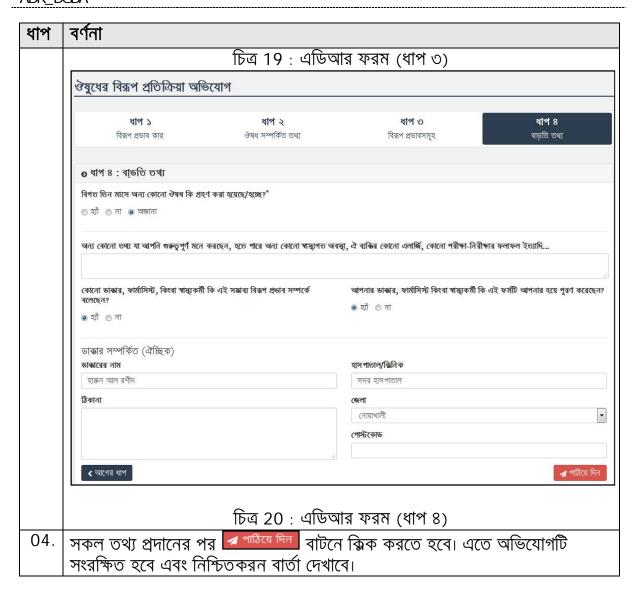
4.3 এডিআর রিপোর্টিং

একজন সাধারন ব্যবহারকারী ঔষুধের বিরুপ প্রতিক্রিয়া অভিযোগ (Adverse Drug Reaction Reporting) বা এডিআর রিপোর্টিং করতে পারে।

ধাপ	বর্ণনা
01.	ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক
	URL লিখে Ent er But t on এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি
	দেখা যাবে।
02.	হোম পেইজের উপরের ডানপাশের "এডিআর রিপোর্টিং" মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে।

ধাপ	বৰ্ণনা			
	হোম খ	মভিযোগসমূহ 🕶 এডিআর রিপোর্টিং	কোম্পানীসমৃহ ঔষধসমৃ	হ ডাউনলোড 🕶
			যার রিপোর্টিং _" মেন্যু	
03.	এর ফলে একটি	নতুন ফরম দেখা যাবে। ফ	রমটি ৪টি ধাপে বিভক্ত। :	প্রয়োজনীয় তথ্য দ্বারা
		করতে হবে। প্রতিটি ধাপ		
	পরবর্তী ধাপ দে	भारत रहा वाला गा	Į 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	11001 1841 104
	শর্বতা বাশ দে	यर्थ १८४।		
	💣 হোম / ঔষুধের বিরূপ প্রতিত্রি	ন্মা অভিযোগ		
	ঔষুধের বিরূপ প্রতিনি	ক্যা অভিযোগ		
	o acta trail culot	4 41 -11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11		
	ধাপ ১	ধাপ ২	ধাপ ৩	ধাপ ৪
	বিরূপ প্রভাব কার	ঔষধ সম্পর্কিত তথ্য	বিরূপ প্রভাবসমূহ	বাড়তি তথ্য
	Markey M. Varianian	, sand 10 0000 77		ASS. 340
	🤊 ধাপ ১ : বিরূপ প্রভাব	কার		
	সমস্যাটি কার হয়েছে?*		্রোগীর <mark>নাম*</mark>	
	্র আমার ত্র আমার সন্তানের	্র প্রকারে	রোগির বাব	γ
	রোগীর লিঙ্গ*	AND AICH	্রাগীর বয়স [*]	
	্রাণার দেব পুরুষ লারী		19	কু বছর ▼
	রোগীর ওন্ধন*		রোগীর উচ্চতা [*]	
	41		5	♦ ফুট
	L.	E 114		
	হাস পাতাল/ক্লিনি ক		atsolicited castrain tinia	
	সদর হাসপাতাল		হাসপাতালের রেফারেন্স নামার ১২৯৬৩৫৮৭০	
			0 (10 44 10	
	ঘটনা গুৰুৱ তারিখ [*]	ঘটনা বন্ধ হবার তারিখ [*]	ঘটনা জানানোর তারিখ [*]	চিকিৎসা কি দেয়া হয়েছিল?
	01-02-2017	24-02-2017	24-02-2017	⊚ থাঁ ⊚ না
				পরের ধাপ 🗲
		চিত্র 17 : এডিত	ার ফরম (ধাপ ১)	
			(/	

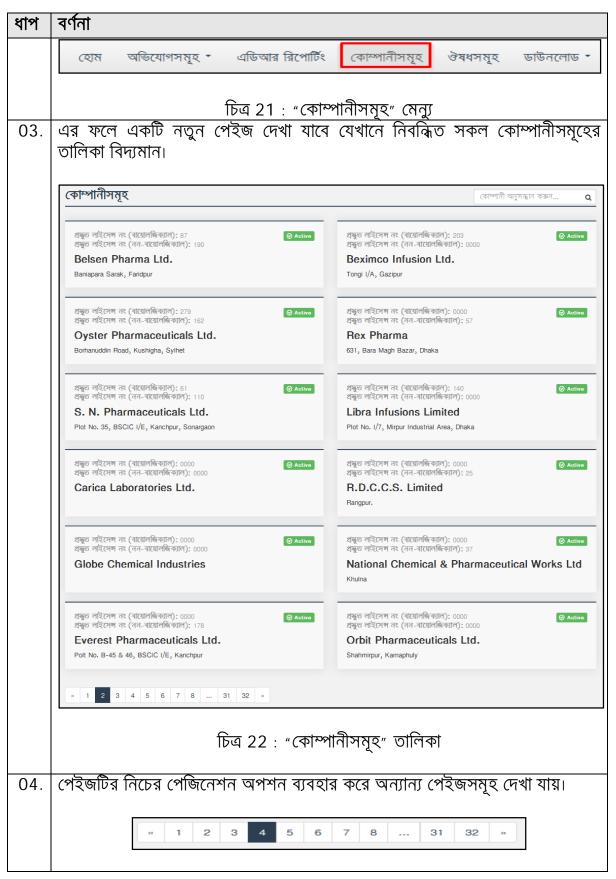


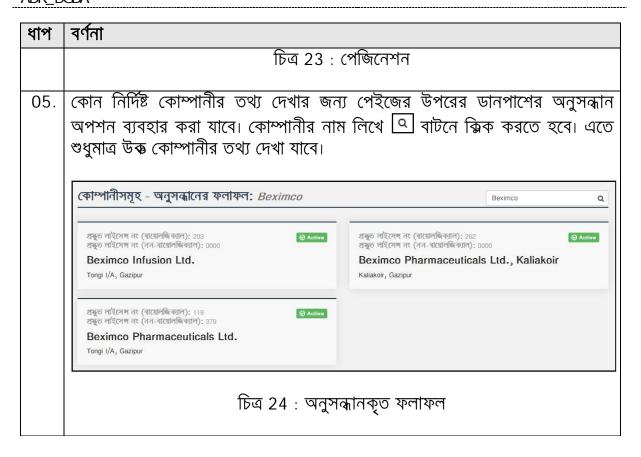


4.4 কোম্পানী তালিকা

একজন সাধারন ব্যবহারকারী ওয়েব পোর্টাল থেকে নিবন্ধিত সকল কোম্পানীসমূহের তালিকা দেখতে পাবে।

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক
	URL লিখে Ent er But t on এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি
	দেখা যাবে।
02.	হোম পেইজের উপরের ডানপাশের "কোম্পানীসমূহ" মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে।

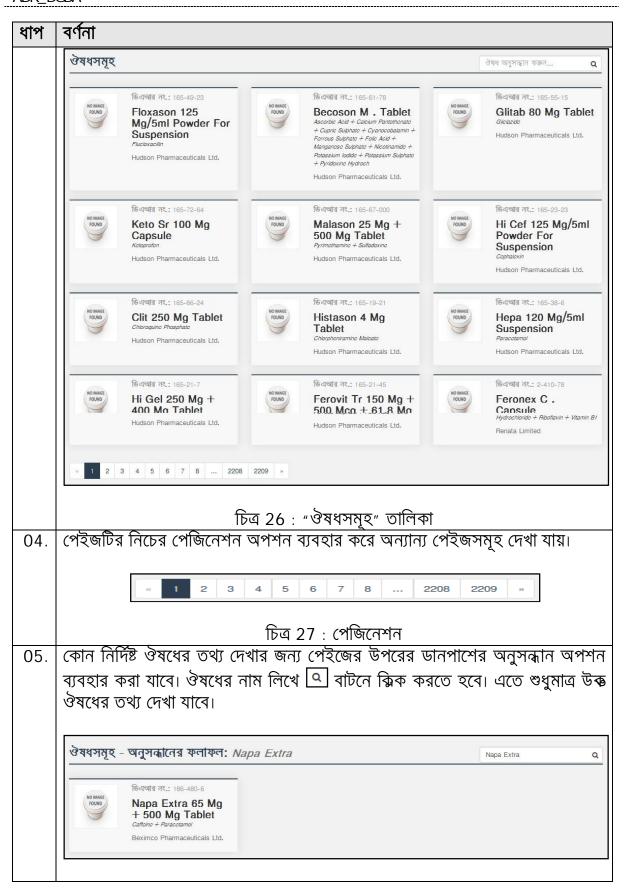




4.5 ঔষধ তালিকা

একজন সাধারন ব্যবহারকারী ওয়েব পোর্টাল থেকে নিবন্ধিত সকল কোম্পানীর ঔষধসমূহের তালিকা দেখতে পাবে।

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক
	URL লিখে Ent er But t on এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি
	দেখা যাবে।
02.	হোম পেইজের উপরের ডানপাশের "ঔষধসমূহ" মেন্যুতে ক্সিক করতে হবে।
	হোম অভিযোগসমূহ বিভিআর রিপোর্টিং কোম্পানীসমূহ ঔষধসমূহ ডাউনলোড ব
	চিত্ৰ 25 : "ঔষধসমূহ" মেন্যু
03.	এর ফলে একটি নতুন পেইজ দেখা যাবে যেখানে নিবন্ধিত সকল কোম্পানীর ঔষধসমূহের তালিকা বিদ্যমান।



ধাপ	বর্ণনা
	চিত্ৰ 28 : অনুসন্ধানকৃত ফলাফল

4.6 ডাউনলোড

এডিআর ফরম ডাউনলোড করার জন্য নিচের ধাপসমূহ অনুসরণ করতে হবে:

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	ADR সিস্টেমটি দেখার জন্য যেকোন Web Browser খুলে Address bar এ সঠিক
	URL লিখে Ent er But t on এ চাপ দিতে হবে। এর ফলে সিস্টেমের হোম পেইজটি
	দেখা যাবে।
02.	হোম পেইজের উপরের ডানপাশের "ডাউনলোড" মেন্যুতে ক্সিক করে এডিআর ফরম
	সাব মেন্যুতে ক্সিক করতে হবে।
	হোম অভিযোগসমূহ বিডিআর রিপোর্টিং কোম্পানীসমূহ ঔষধসমূহ ডাউনলোড ব
	্ৰে এডিআর ফর্ম
	চিত্র 29 : "ডাউনলোড" মেন্যু
03.	এর ফলে এডিআর ফরমটি ডাউনলোড হবে যা পরবর্তীতে প্রিন্ট করা যাবে।

Web Application

Œ

Adverse Drug Reaction Reporting (ADR)

5.01 NTRODUCTI ON TO WEB APPLI CATI ON

ADR এর ওয়েব অ্যাপ্লিকেশনটি এডমিন ইউজার এবং manuf act ur er বা ঔষধ প্রস্তুতকারীরা ব্যবহার করবে। সিস্টেমের বিভিন্ন সেটাপ এবং কনফিগারেশন এই ওয়েব অ্যাপ্লিকেশন থেকে করা হয়।

6.0 ব্যবহারকারী পরিষেবা

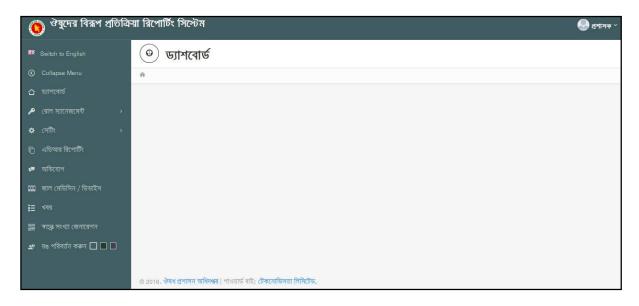
6.1 লগ ইন

বর্ণনা ধাপ ADR-ওয়েব অ্যাপ্লিকেশনে প্রবেশ করার জন্য যেকোন Web Browser 03. Address bar এ সঠিক URL লিখে Enter Button এ চাপ দিতে হবে। তাহলে লগ ইন পেইজটি দেখতে পাবেন। Directorate General of **Drug Administration** (DGDA) Ministry of Health & Family Welfare English আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন 👤 ইউজার নাম 🔒 পাসওয়ার্ড মলে রাখুন পাসওয়ার্ড ভূলে গেছেন? © 2016. ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর | পাওয়ার্ড বাই: টেকনোভিসতা লিমিটেড. চিত্র 30 : লগ ইন পেইজ

ধাপ	বর্ণনা
04.	এখানে সঠিক "ইউজার নাম" এবং "পাসওয়ার্ড" টাইপ করে 🛅 বাটনে click
	করতে হবে।

6.2 ড্যাশবোর্ড

সফলভাবে লগইন করার পর একজন ব্যবহারকারী প্রথমেই যে পেইজটি দেখতে পায় তা সিস্টেমের ড্যাশবোর্ড। ব্যবহারকারীভেদে সিস্টেমের ড্যাশবোর্ড ভিন্ন হতে পারে।



চিত্র 31 : এডমিন ড্যাশবোর্ড



চিত্র 32 : ম্যানুফ্যাকচারার ড্যাশবোর্ড

6.3 **লগ আউট**

ধাপ	বৰ্ণনা
02.	ADR সিস্টেম থেকে বের হওয়া বা বন্ধ করার জন্য Page টির উপরের ডানদিকের
	অংশে ব্যবহারকারীর নামের পাশে 💌 চিহ্নে ক্লিক করে 😃 লগ আউট সাব-মেন্যুতে ক্লিক
	করতে হবে।
	🎓 ড্যাশবোর্ড
	🕹 আমার প্রোফাইল
	৾৸- আমার অ্যাক্সেস লগ
	🌣 পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন
	৩ লগ আউট
	চিত্র 33 : লগ আউট সাব-মেন্যু

<u>এডমিন ইউজার</u>

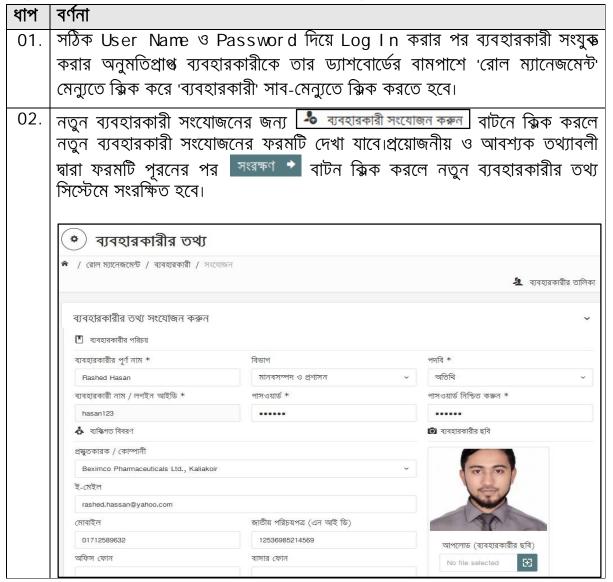
7.0 রোল ম্যানেজমেন্ট

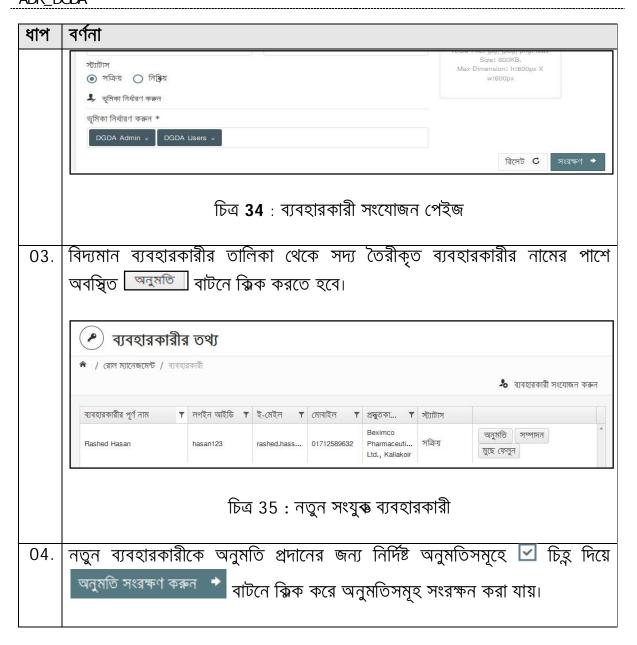
সিস্টেমের এই অংশে 'ব্যবহারকারী' এবং 'ব্যবহারকারীর ধরন ও অনুমোদন' তৈরী করা যায় এবং ব্যবহারকারী ভেদে ভিন্ন ভিন্ন ধরন এর অনুমোদন প্রদান করা যায়।

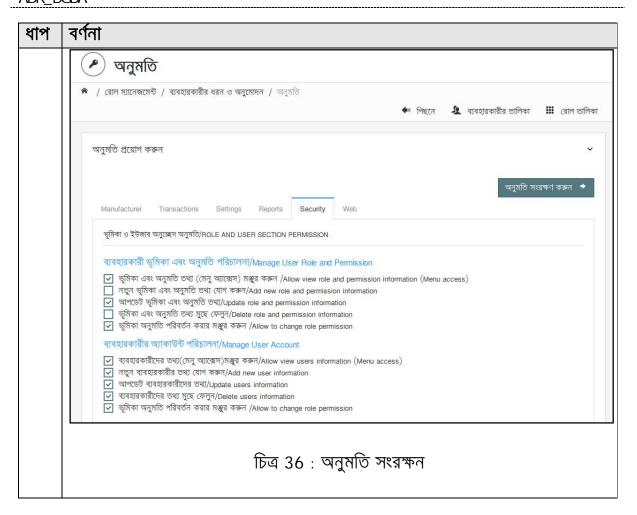
7.1 ব্যবহারকারী

সিস্টেমের এই অংশে ব্যবহারকারী এর তথ্যাবলী সংরক্ষিত থাকে। এই অংশে নতুন ব্যবহারকারী তৈরী করা যায়।

নতুন ব্যবহারকারী সংযোজনের জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :







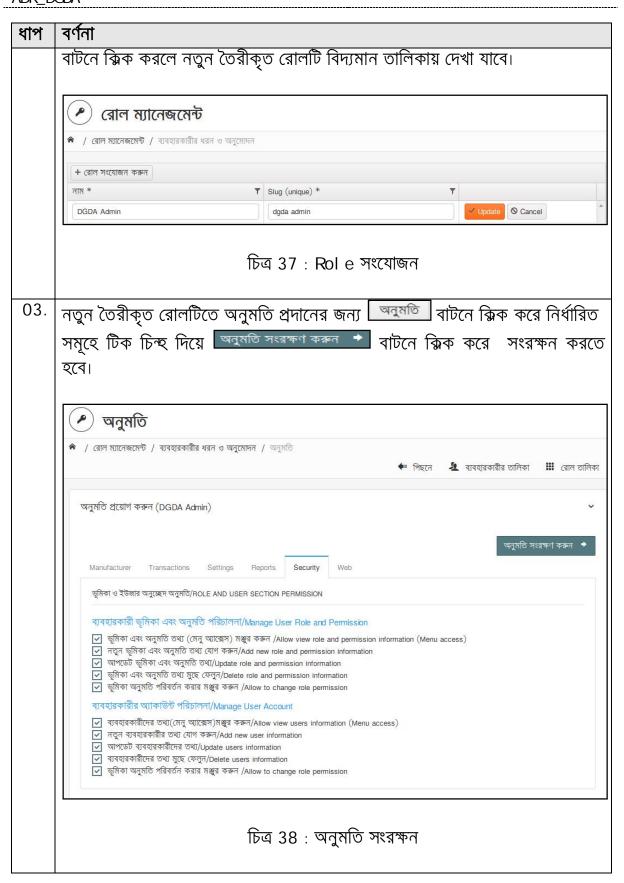
7.2 ব্যবহারকারীর ধরন ও অনুমোদন

সিস্টেমের এই অংশে ব্যবহারকারীর বিভিন্ন ভূমিকা তৈরী করা যায় এবং তাতে ভিন্ন ভিন্ন ধরনের প্রদান করা যায়।

7.2.1 রোল সংযোজন করার পদ্ধতি

নতুন রোল সংযোজনের জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	সঠিক User Name ও Password দিয়ে Log In করার পর রোল সংযুক্ত করার
	অনুমতিপ্রাপ্ত ব্যবহারকারীকে তার ড্যাশবোর্ডের বামপাশে 'সেটিং' মেন্যুতে ক্লিক করে
	'ব্যবহারকারীর ধরন ও অনুমোদন' সাব-মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে।
02.	নতুন রোল সংযোজনের জন্য 🛨 রোল সংযোজন করুন বাটনে ক্লিক করলে বিদ্যমান
	তালিকায় একটি নতুন সারি তৈরী হবে।সকল প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানের পর 🖊 🗸 🗸



৪.০ সেটিং

সিস্টেমের সেটিং সংক্রান্ত সকল তথ্যাবলী সিস্টেমের এই অংশে সংরক্ষিত থাকে।

8.1 সাধারন কনফিগারেশন

সিস্টেমের এই অংশে সিস্টেমে ব্যবহৃত ড্রপ-ডাউনে প্রাপ্ত তথ্যসমূহ সংরক্ষিত থাকে।

ধাপ	বর্ণনা
01.	সঠিক User Name ও Password দিয়ে Log In করার পর সেটিং মেন্যুতে ক্লিক
	করে 'সাধারন কনফিগারেশন' সাব-মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে।
02.	ড্রপ ডাউন লিস্ট থেকে নির্দিষ্ট ক্যাটাগরি নির্বাচন করতে হবে।
02.	
	ক্যাটাগরি নির্বাচন
	ক্যাটাগরি নির্বাচন
	অভিযোগের ধরণসমূহ
	জাল ঔষ্ধের ঘটনাসমূহ
	এডিআর উপদেশসমূহ
	ঔষধ গ্ৰহণ-পথ
	ডোজের ধরণ এডিআর ঘটনার ফলাফল
	এডিআর মাতার ভীরভা
	সমস্যার প্রেক্ষিতে করণীয
	ভোজের মাত্রা
	উচ্চতার মাপকাঠি
	ওজনের মাপকাঠি
	ব্যুসের মাপকাঠি
	এডিআর রিপোর্ট স্ট্যাটাস
	চিত্র 39 : ক্যাটাগরি নির্বাচন
03.	নির্বাচিত ক্যাটাগরির বিদ্যমান তালিকা এতে দেখা যাবে। নতুন আইটেম তৈরীর জন্য
	সংযোজন বাটনে ক্সিক করলে তাতে নতুন সারি তৈরী হবে। প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে
	্ত্যালাল বাটনে ক্লিক করলে তা সংরক্ষিত হবে।

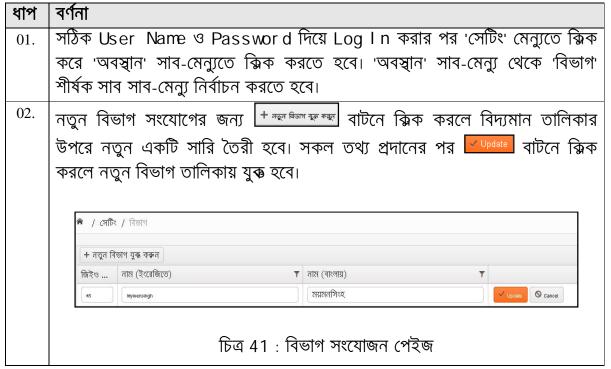


8.2 **অবস্থা**ন

বাংলাদেশ স্থানীয় সরকারের কাঠামোর ক্রমানুসারে বিভাগ, জেলা, উপজেলা ইত্যাদি তথ্যসমূহ সিস্টেমের এই অংশে সংরক্ষিত থাকে। প্রয়োজনানুসারে নতুন তথ্য এতে সংযোজন করা যায়।

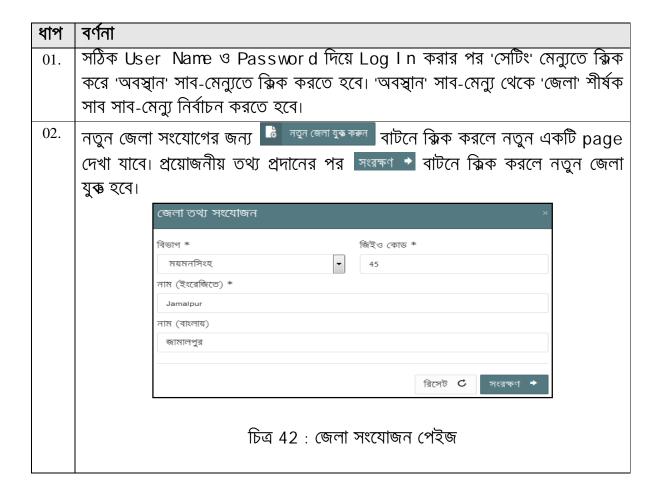
8.2.1 বিভাগ সংযোজন করার পদ্ধতি

নতুন বিভাগ সংযোজনের জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :



8.2.2 জেলা সংযোজন করার পদ্ধতি

নতুন জেলা সংযোজনের জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :



৪.2.3 থানা / উপজেলা সংযোজন করার পদ্ধতি

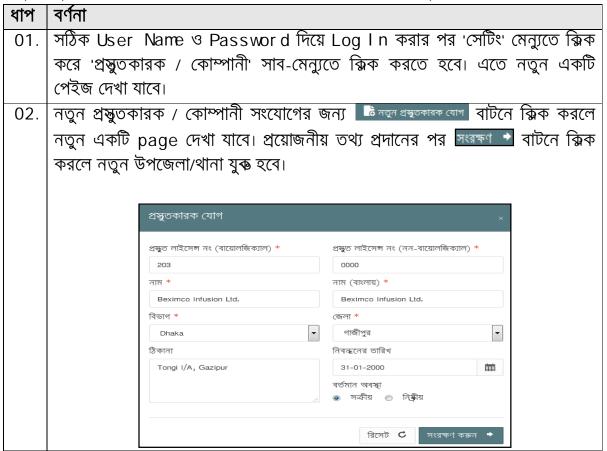
নতুন উপজেলা/থানা সংযোজনের জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :

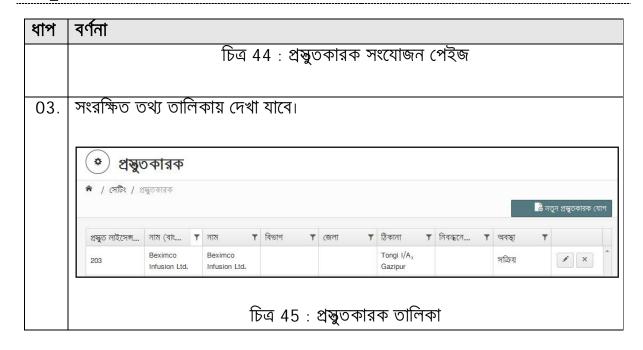
ধাপ	বর্ণনা
01.	সঠিক User Name ও Password দিয়ে Log In করার পর 'সেটিং' মেন্যুতে ক্লিক
	করে 'অবস্থান' সাব-মেন্যুতে ক্পিক করতে হবে। 'অবস্থান' সাব-মেন্যু থেকে
	'উপজেলা/থানা' শীর্ষক সাব সাব-মেন্যু নির্বাচন করতে হবে।
02.	নতুন উপজেলা/থানা সংযোগের জন্য 🕻 নতুন উপজেলা/থানা যুক্ত কর্মন বাটনে ক্লিক করলে
	নতুন একটি page দেখা যাবে। প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানের পর সংরক্ষণ 📑 বাটনে ক্লিক
	করলে নতুন উপজেলা/থানা যুক্ত হবে।



8.3 প্রস্তুতকারক / কোম্পানী

নতুন প্রস্তুতকারক / কোম্পানী সংযোজনের জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :

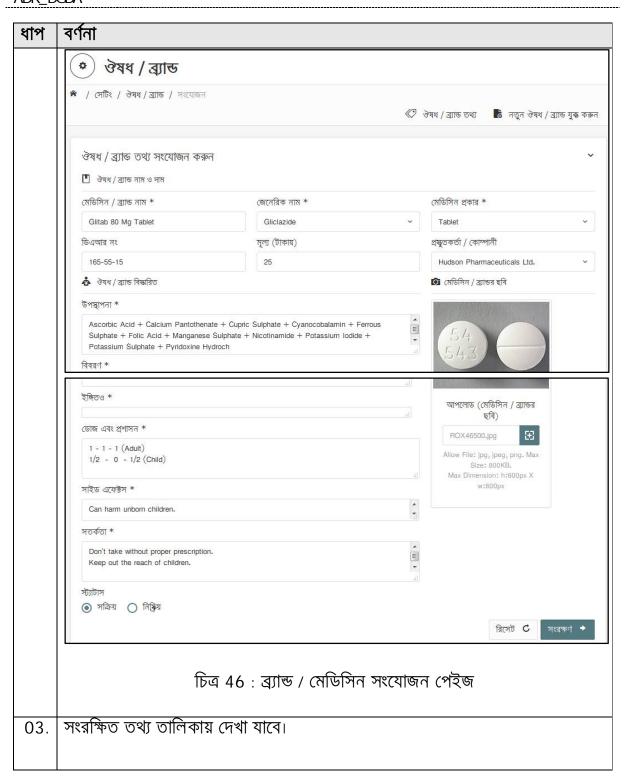


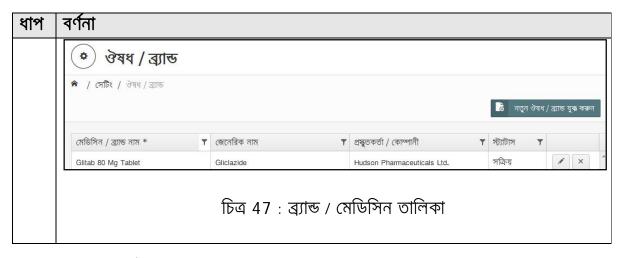


8.4 ব্যান্ড / মেডিসিন

নতুন ব্র্যান্ড / মেডিসিন সংযোজনের জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :

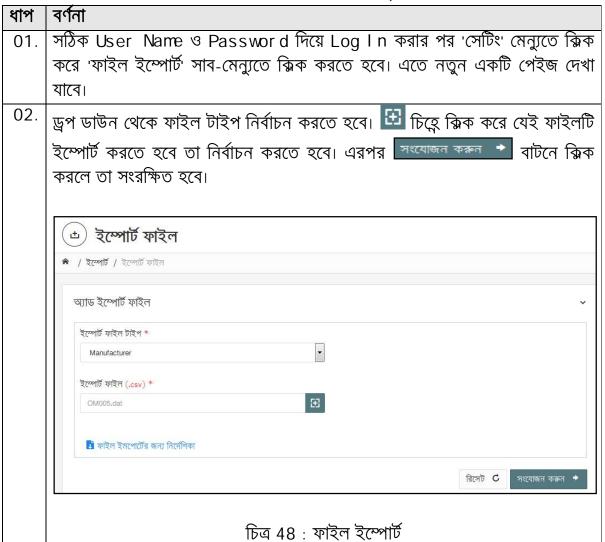
- (~
ধাপ	বর্ণনা
01.	সঠিক User Name ও Password দিয়ে Log In করার পর 'সেটিং' মেন্যুতে ক্লিক
	করে 'ব্র্যান্ড / মেডিসিন' সাব-মেন্যুতে ক্পিক করতে হবে। এতে নতুন একটি পেইজ দেখা
	যাবে।
02.	নতুন ব্র্যান্ড / মেডিসিন সংযোগের জন্য 📭 নতুন ঔষধ / ব্র্যান্ড যুক্ত করুন বাটনে ক্লিক
	করলে নতুন একটি page দেখা যাবে। প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানের পর 🎫 🕶 বাটনে
	ক্পিক করলে নতুন ব্র্যান্ড / মেডিসিন যুক্ত হবে।





8.5 **ফাইল ইম্পোর্ট**

কোন ফাইল সিস্টেমে ইম্পোর্ট করার জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরন করতে হবে :



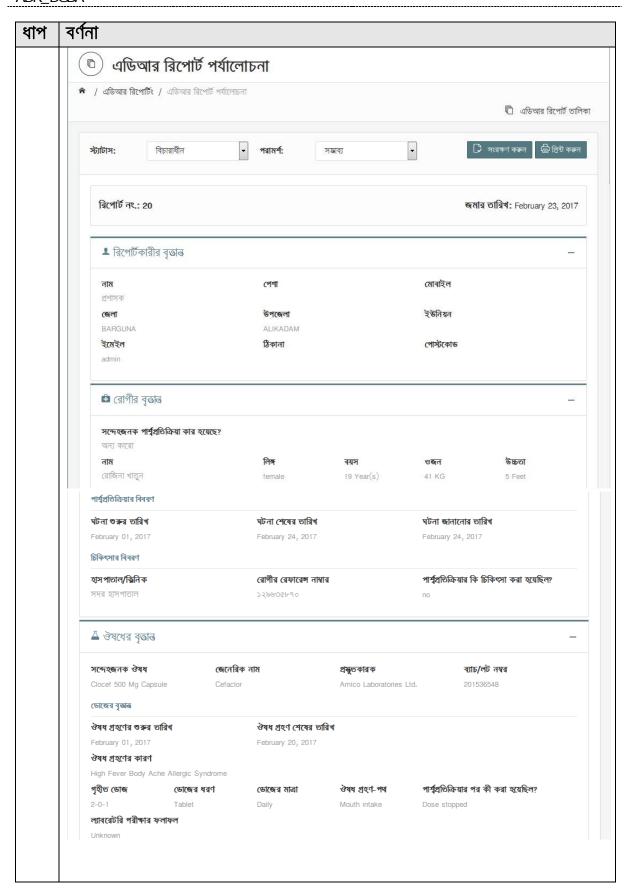
Ver.1.0

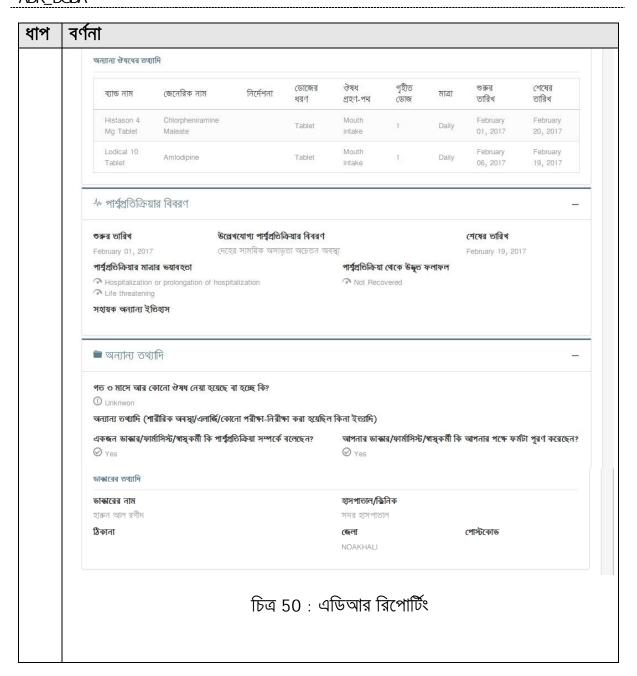
	বৰ্ণনা
03.	🚺 ফাইল ইমপোর্টের জন্য নির্দেশিকা বাটনে ক্লিক করলে একটি নির্দেশিকা ডাউনলোড হবে।

9.0 এডিআর রিপোর্টিং

সিস্টেমের এই অংশে ওয়েব পোর্টাল থেকে আগত এডিআর রিপোর্টিং [4.3] এর সকল তথ্য সংরক্ষিত থাকে। প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে এডমিন বিভিন্ন ধরনের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন সিস্টেমের এই অংশ থেকে।

ধাপ বর্ণনা সঠিক User Name ও Password দিয়ে Log In করার পর এডিআর দেখার 01. অনুমতিপ্রাপ্ত ব্যবহারকারীকে তার ড্যাশবোর্ডের বামপাশে 'এডিআর রিপোর্টিং' মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে। বিদ্যমান এডিআর রিপোর্টিং তালিকা এই page এ দেখা যাবে। এডিআর রিপোর্টিং • / এডিআর রিপোর্টিং 🔻 সন্দেহজনক ঔষধ জমার তারিখ প্রস্তুতকারক 🏲 অবস্থা 口合 বরগুনা 11 August 2016 ACI Limited Dolorum labore in in in Similique quibusdam rerum id adipisicing molestiae ut dolorem do 口合 6 September 2016 বরগুনা cupiditate voluptates et commodi sit commodo nesciunt consequatur sit minima suscipit non et odio adipi 口合 6 September 2016 Asperiores laborum Sit tempor provident Atque temporibus 6 September 2016 consequatur ratione et accusantium expedita doloremque aut quidem molestiae guidem guo veniam officia Magni reprehenderit Totam cupidatat error magnam totam culpa ad officia et laudantium hic 口合 6 September 2016 ববগুনা সক্রিয় deserunt laboris maiores consectetur modi tempor veniam et in eu id quos nihil eos incididunt expedit accusamus চিত্র 49 · এডিআর রিপোর্টিং তালিকা 02. কাঞ্জিত এডিআর রিপোর্টের ডানে অবস্থিত 🖳 বাটনে ক্সিক করলে রিপোর্টের বিস্তারিত দেখা যাবে। ড়প ডাউন থেকে এডিআর রিপোর্টের "স্ট্যাটাস" ও "পরামর্শ" নির্বাচন করতে হবে। এডিআর রিপোর্টিটি প্রিন্ট করার জন্য 🖾 প্রিন্ট করুন বাটনে ক্লিক করতে হবে। সবশেষে 🔘 সংরক্ষণ করুন বাটনে ক্লিক করলে এডিআর রিপোর্টটি সংরক্ষিত হবে।

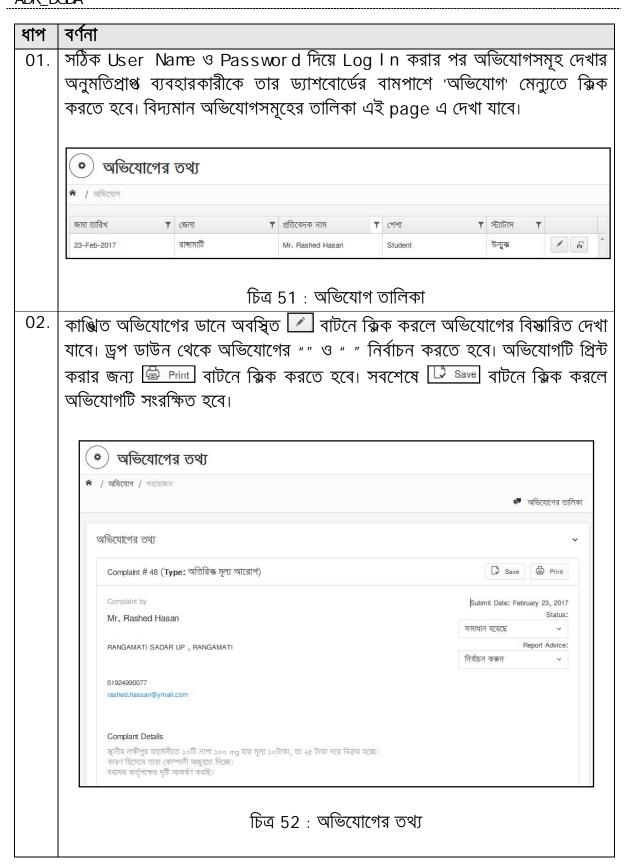




10.0 অভিযোগ

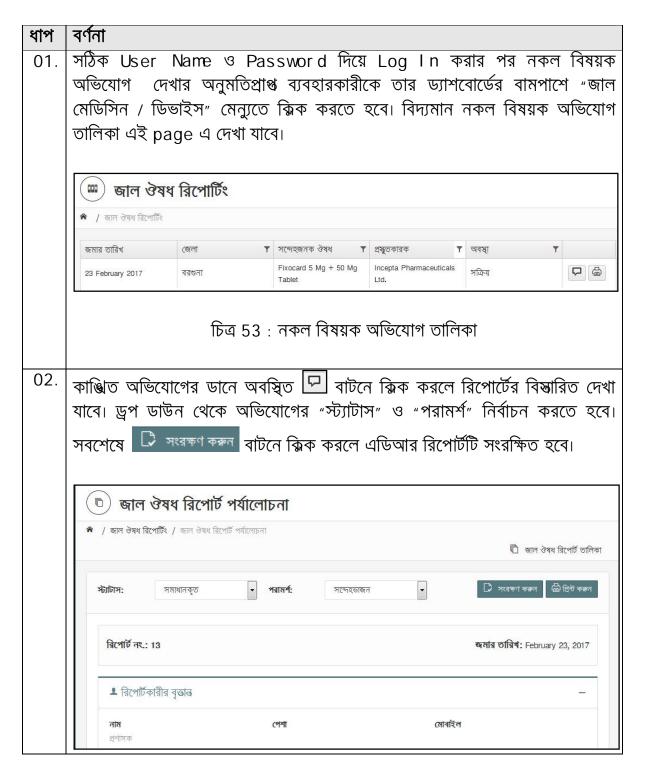
সিস্টেমের এই অংশে ওয়েব পোর্টাল থেকে আগত অভিযোগসমূহ [4.2.2] এর সকল তথ্য সংরক্ষিত থাকে। প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে এডিমন বিভিন্ন ধরনের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন সিস্টেমের এই অংশ থেকে।

crtot	1 - A-+
า 4เท	1 4901
• • • •	



11.0 জাল ঔষধ রিপোর্ট পর্যালোচনা

সিস্টেমের এই অংশে ওয়েব পোর্টাল থেকে আগত নকল বিষয়ক অভিযোগ [..] এর সকল তথ্য সংরক্ষিত থাকে। প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে এডমিন বিভিন্ন ধরনের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন সিস্টেমের এই অংশ থেকে।



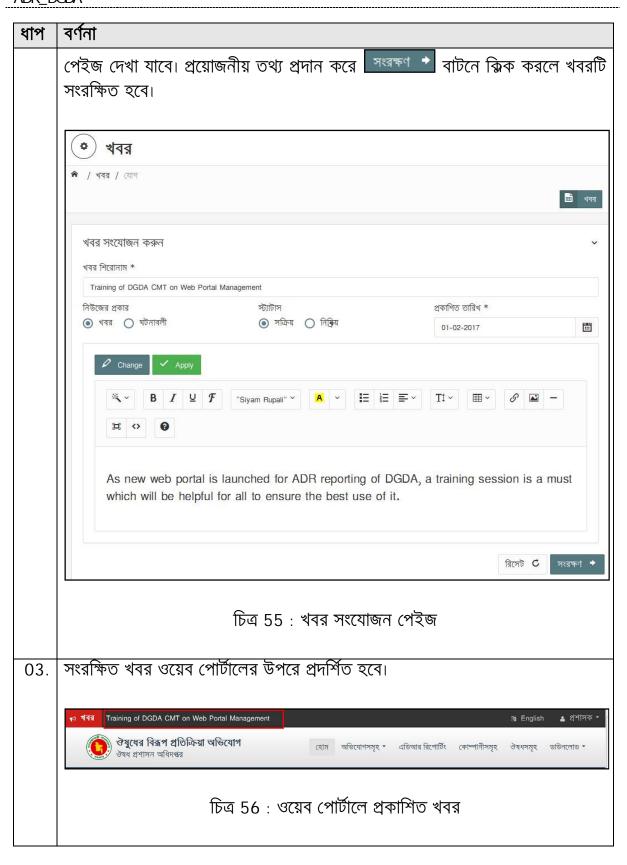


12.0 খবর

ওয়েব পোর্টালের উপরের অংশে পরিবেশিত বিভিন্ন খবর সিস্টেমের এই অংশ থেকে নিয়্ঝুন করা হয়।

নতুন খবর যুক্ত করতে নিচের ধাপসমূহ অনুসরণ করতে হবে:

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	সঠিক User Name ও Password দিয়ে Log In করার পর খবর যুক্ত করার
	অনুমতিপ্রাপ্ত ব্যবহারকারীকে তার ড্যাশবোর্ডের বামপাশে "খবর" মেন্যুতে ক্লিক করতে হবে।
02.	নতুন খবর যুক্ক করতে 🍱 খবর যুক্ত করুল বাটনে ক্লিক করতে হবে। এতে একটি নতুন

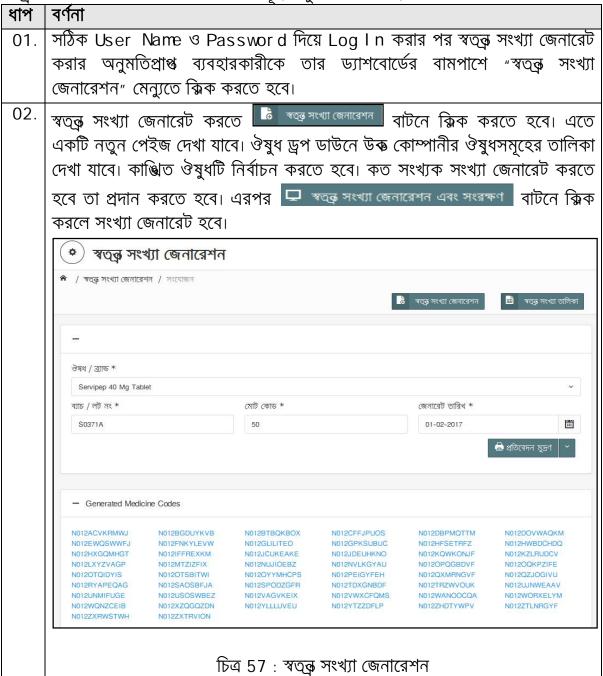


<u>ঔষুধ প্রস্তুতকারী</u>

13.0 স্বতনত্র সংখ্যা জেনারেশন

ঔষুধ প্রস্তুতকারী কোম্পানীসমূহ তাদের প্রস্তুতকৃত ঔষুধসমূহের জন্য নির্দিষ্ট সংখ্যক স্বত্ত্ত্ব সংখ্যা জেনারেট করে। এই সংখ্যার মাধ্যমে যাচাই করা হয় যে ঔষুধটি আসল নাকি নকল।

স্বত্ত্ব সংখ্যা জেনারেট করতে নিচের ধাপসমূহ অনুসরণ করতে হবে:



Mobile Application

Œ

Adverse Drug Reaction Reporting (ADR)

14.0

ADR এর মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে নকল ঔষুধ সনাক্তকরণ, ঔষুধের বিষ্ণারিত তথ্য দেখা, অভিযোগ করা ইত্যাদি কাজ করা যায়।

15.0 ব্যবহারকারী পরিষেবা

15.1**প্রবেশ**

ধাপ বর্ণনা

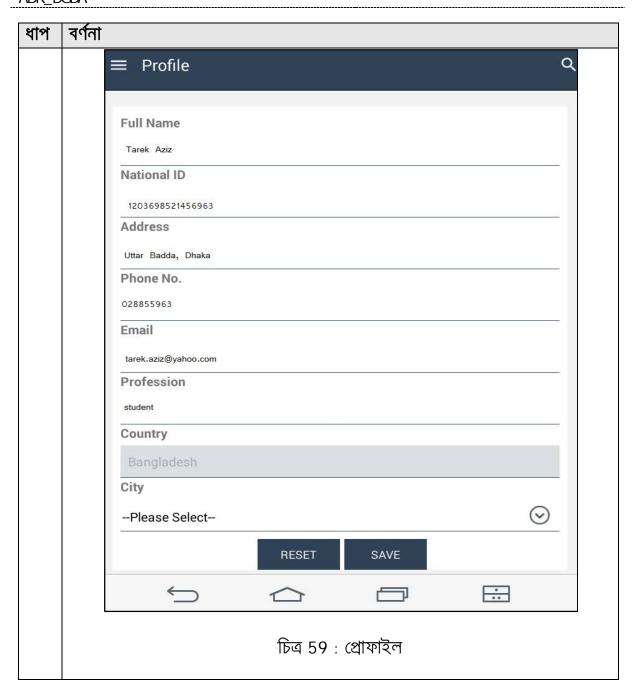
01. ADR-মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে ব্যবহার করার জন্য "Report to DGDA" শীর্ষক অ্যাপ্লিকেশনটি installed থাকতে হবে। অ্যাপ্লিকেশনটির i con এ tap করতে হবে।



চিত্র 58: "Report to DGDA" অ্যাপ্লিকেশন

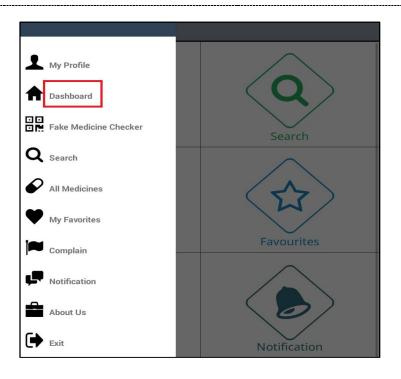
02. নতুন ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে একটি নিবন্ধন পেইজ দেখা যাবে। প্রয়োজনীয় তথ্য দ্বারা ফরমটি পূরণ করে

SAVE বাটনে ক্লিক করতে হবে।



15.2ড্যাশবোর্ড

সফলভাবে নিবন্ধন করার পর একজন ব্যবহারকারীকে সিস্টেমের উপরের বামপাশের 🗏 বাটনে ক্সিক করতে হবে। এতে একটি লিস্ট দেখা যাবে। এই লিস্ট থেকে ড্যাশবোর্ড নির্বাচন করতে হবে।



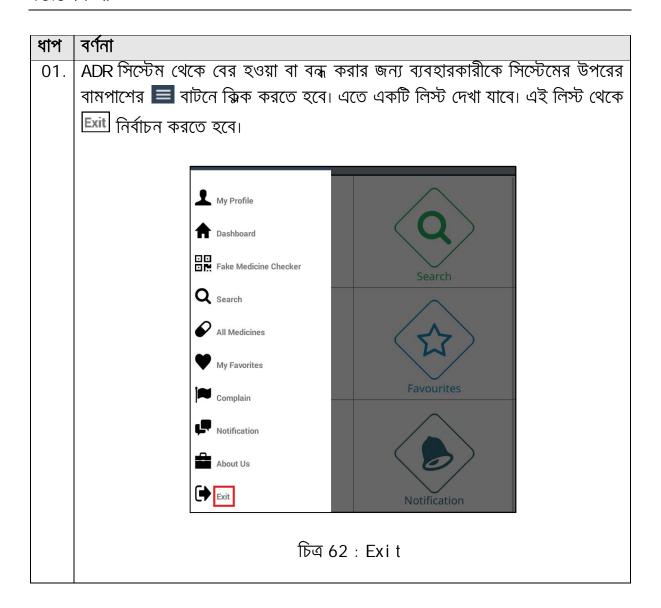
চিত্র 60 : ড্যাশবোর্ড নির্বাচন

এর ফলে ব্যবহারকারী মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের ড্যাশবোর্ড দেখতে পাবে।



চিত্র 61 : ড্যাশবোর্ড

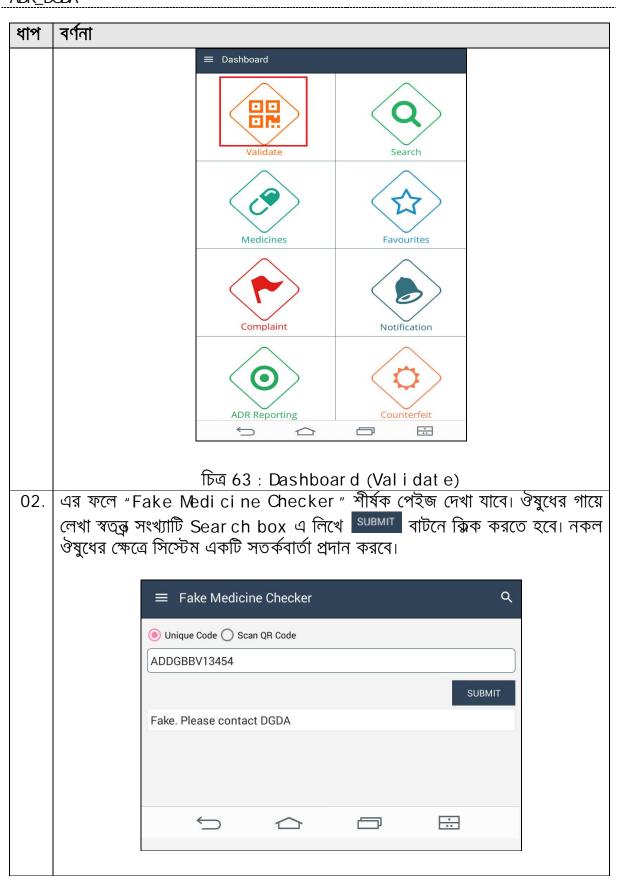
15.3**লগ আউট**

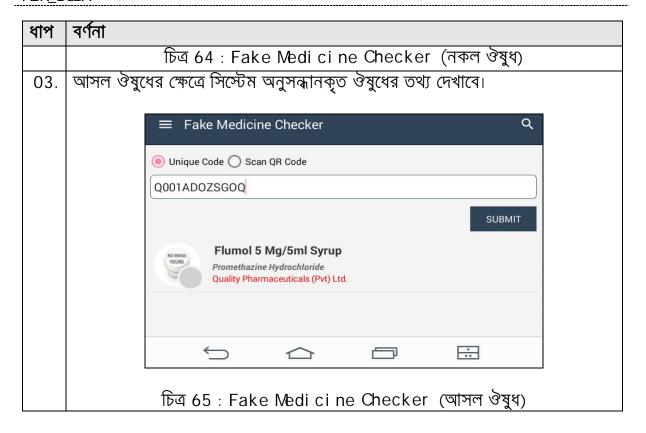


16.0 VALI DATE

মোবাইল অ্যাপ থেকে ঔষুধ যাচাইকরণের জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:

ধাপ	বৰ্ণনা							
01.	মোবাইল ত "Validat	্যাপ্লিকেশন ে শ্রীর্যক ।	থেকে	নকল ৰ্শচন কৰ	ঔষুধ তে হবে	যাচাইকরণের '	জন্য	ড্যাশবোর্ডের
	varruat	e 11171	יויו ווטי	איר ויטווי	(0 (1)	I		

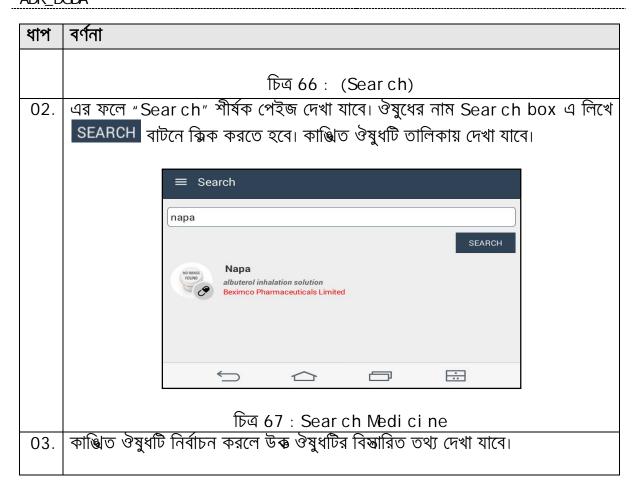




17.0 SEARCH

মোবাইল অ্যাপ থেকে ঔষুধ অনুসন্ধানের জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:



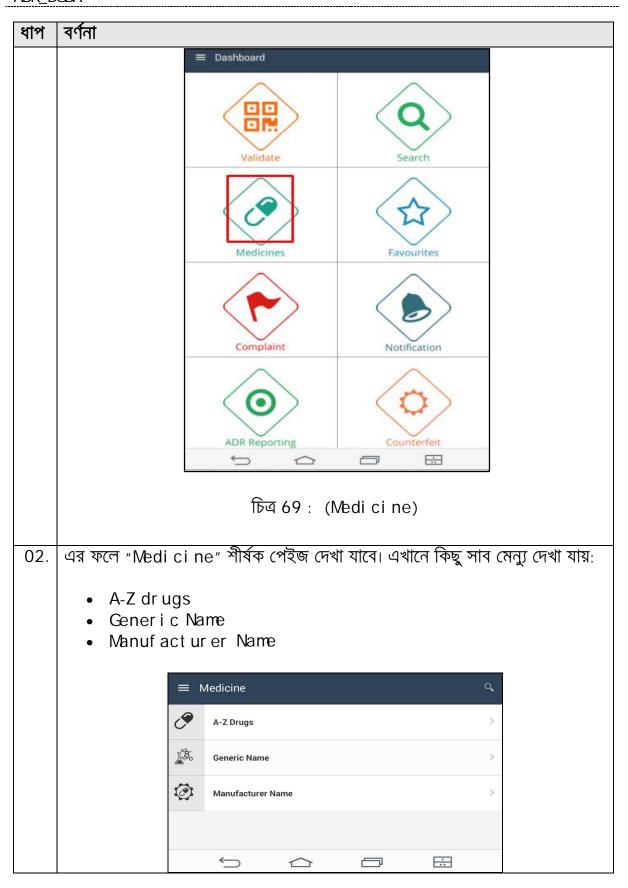




18.0 MEDICINE

মোবাইল অ্যাপ থেকে ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:

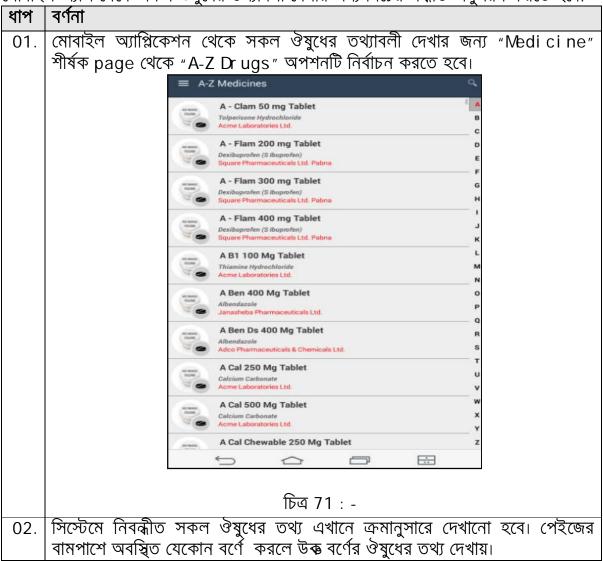
ধাপ	বর্ণনা
01.	মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য ড্যাশবোর্ডের "Medi ci ne" শীর্ষক i con নির্বাচন করতে হবে।



ধাপ	বৰ্ণনা
	চিত্ৰ 70 : Wedi ci ne

18.1 **A-Z Dr ugs**

মোবাইল অ্যাপ থেকে সকল ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:



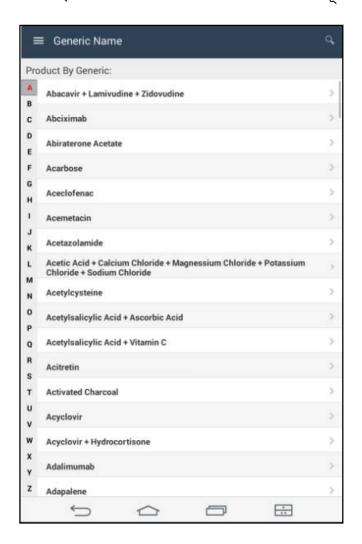
18.2 Generic Name

মোবাইল অ্যাপ থেকে অনুসারে সকল ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:

417 4401

ধাপ বর্ণনা

01. মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে অনুসারে সকল ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য "Medi ci ne" শীর্ষক page থেকে "Gener i c Name" অপশনটি নির্বাচন করতে হবে। সিস্টেমে নিবন্ধীত সকল ঔষুধের তথ্য এখানে নামের ক্রমানুসারে দেখানো হবে। পেইজের ডানপাশে অবস্থিত যেকোন বর্ণে করলে উক্ত বর্ণের নামসমূহ দেখা যায়।



চিত্র 72 :

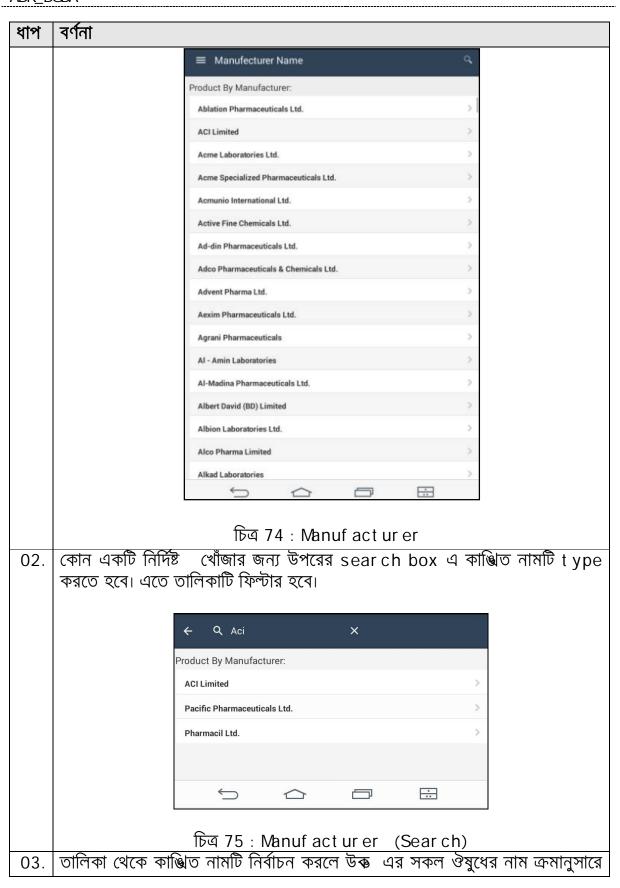
02. কোন একটি নির্দিষ্ট generic name খোঁজার জন্য উপরের search box এ কাঞ্জিত নামটি type করতে হবে। এতে তালিকাটি ফিল্টার হবে। তালিকা থেকে কাঞ্জিত নামটি নির্বাচন করলে উক্ত generic name এর সকল ঔষুধের নাম ক্রমানুসারে দেখাবে।

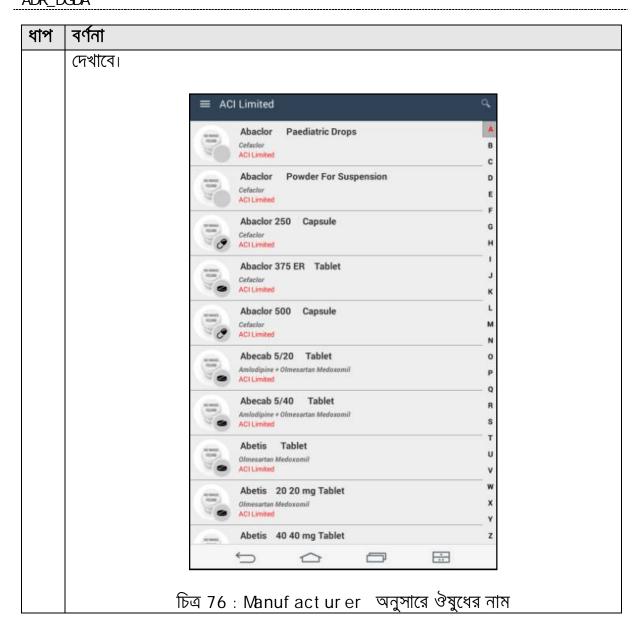


18.3 Manufacturer Name

মোবাইল অ্যাপ থেকে অনুসারে সকল ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে অনুসারে সকল ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য "Medi ci ne" শীর্ষক page থেকে "Manuf act ur er Name" অপশনটি নির্বাচন করতে হবে। সিস্টেমে নিবন্ধীত সকল ঔষুধের তথ্য এখানে নামের ক্রমানুসারে দেখানো
	করতে হবে। পিইজের ডানপাশে অবস্থিত যেকোন বর্ণে করলে উক্ক বর্ণের এর নামসমূহ দেখা যায়।





19.0 FAVOURITES

বারবার অনুসন্ধানকৃত কোন ঔষুধকে তালিকায় যুক্ত করা যায়। এতে উক্ত ঔষুধসমূহ সহজেই দেখা যাবে।

কোন ঔষুধকে করতে নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে নির্দিষ্ট ঔষুধটি খুঁজে বের করতে হবে (Sear ch অপশন
	ব্যবহার কর <u>ে / g</u> ener i c name অনুসারে / manuf act ur er name অনুসারে)।
	এর পাশের 🔯 বাটনে ক্পিক করতে হবে।



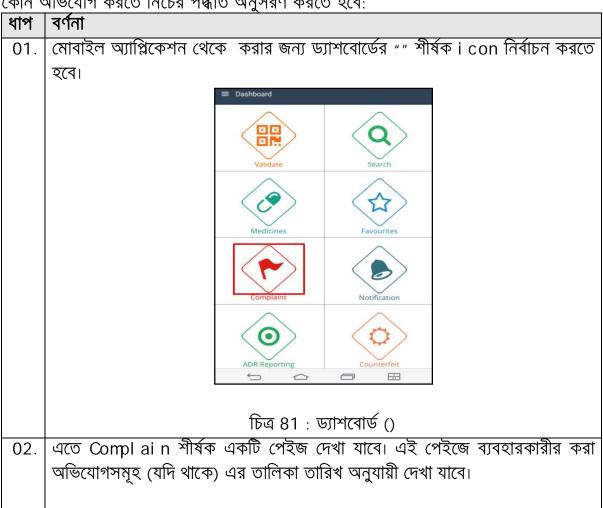
বর্ণনা ধাপ চিত্ৰ 78 : ঔষুধ মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে ঔষুধের তথ্যাবলী দেখার জন্য ড্যাশবোর্ডের "" শীর্ষক 03. i con নির্বাচন করতে হবে। ■ Dashboard Medicines Complaint Notification ADR Reporting চিত্র 79 : ড্যাশবোর্ড () এর ফলে তালিকাভুক্ক ঔষুধসমূহ দেখা যাবে। 04. ≡ Favourites Flumetanol Ear Drop Clioquinol + Flumetasone Pivalate Aristopharma Limited A Cal 500 Mg Tablet Calcium Carbonate Acme Laboratories Ltd. Qcet 500 Tablet Paracetamol Opso Saline Ltd. Aceclofenac Tablet Aceclofenac Albion Laboratories Ltd. **

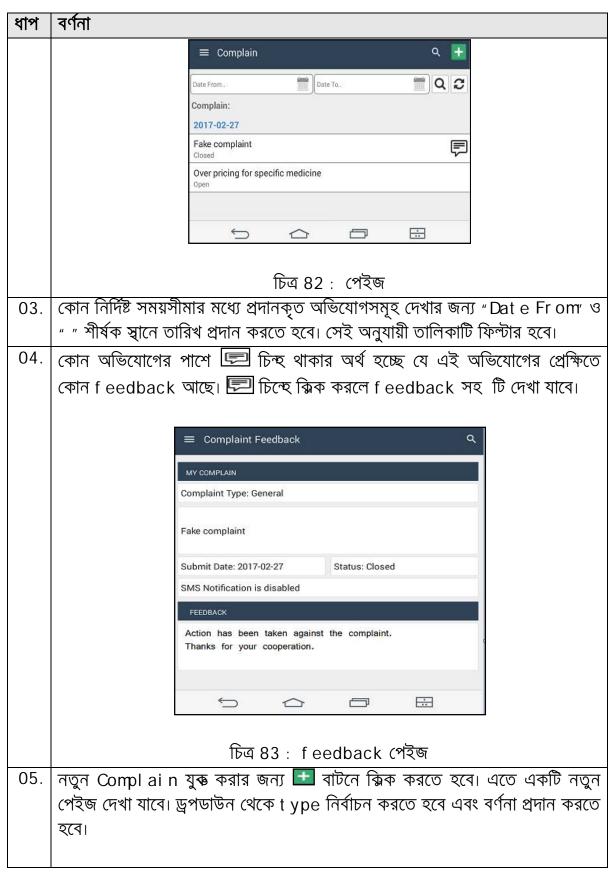
ধাপ	বৰ্ণনা
	চিত্র ৪০ : ঔষুধসমূহ

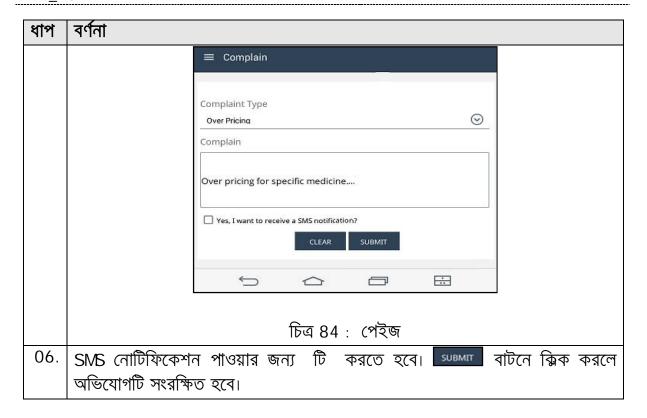
20.0 COMPLAINT

কোন ঔষুধ সম্পর্কিত অভিযোগ (যেমন, অতিরিক্ত মূল্য আরোপ, নকল ঔষুধ ইত্যাদি) মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে করা যায়।

কোন অভিযোগ করতে নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:





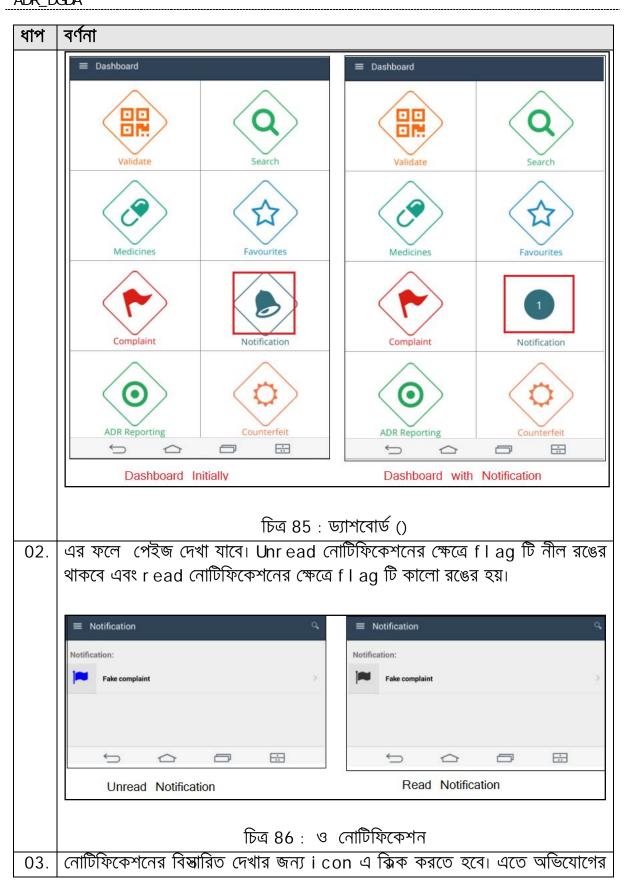


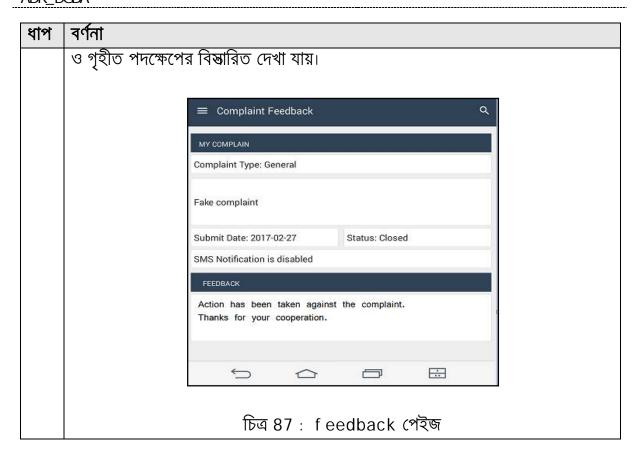
21.0 NOTIFICATION

ব্যবহারকারীর করা কোন অভিযোগের প্রেক্ষিতে যদি কোন পদক্ষেপ নেওয়া হয়, তবে সেই নোটিফিকেশন ব্যবহারকারীর ড্যাশবোর্ডে দেখাবে।

নোটিফিকেশন দেখার জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:

ধাপ	বৰ্ণনা
01.	মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে দেখার জন্য ড্যাশবোর্ডের 📲 শীর্ষক i con নির্বাচন করতে
	হবে।

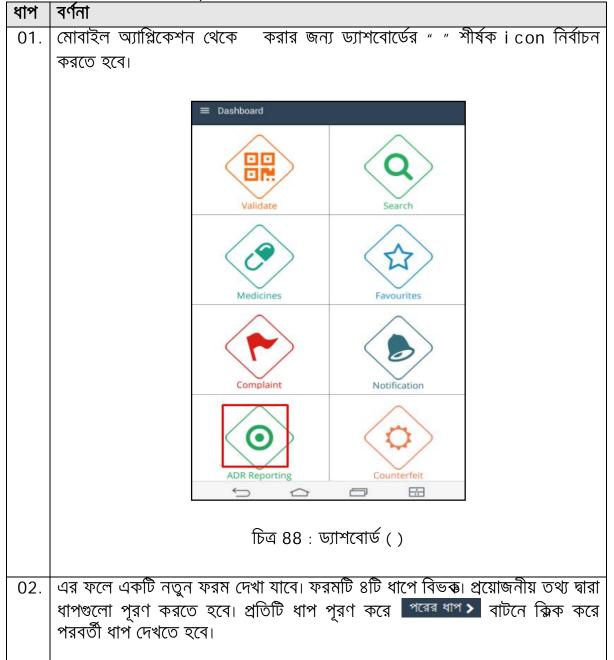


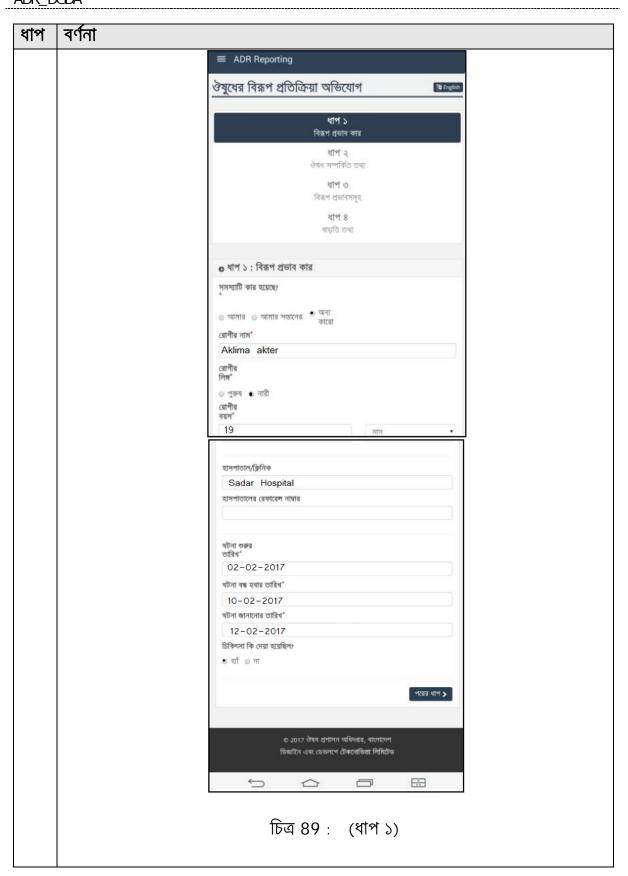


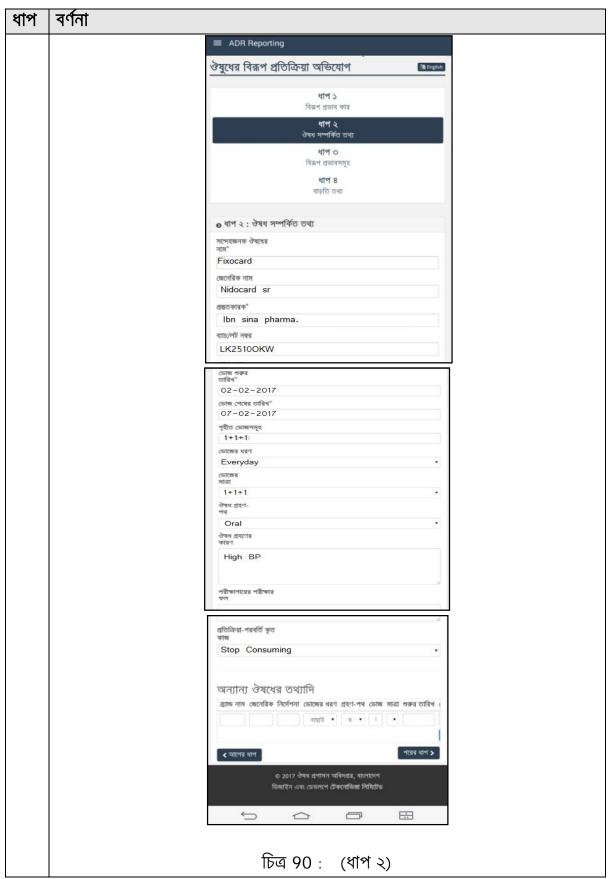
22.0 ADR REPORTING

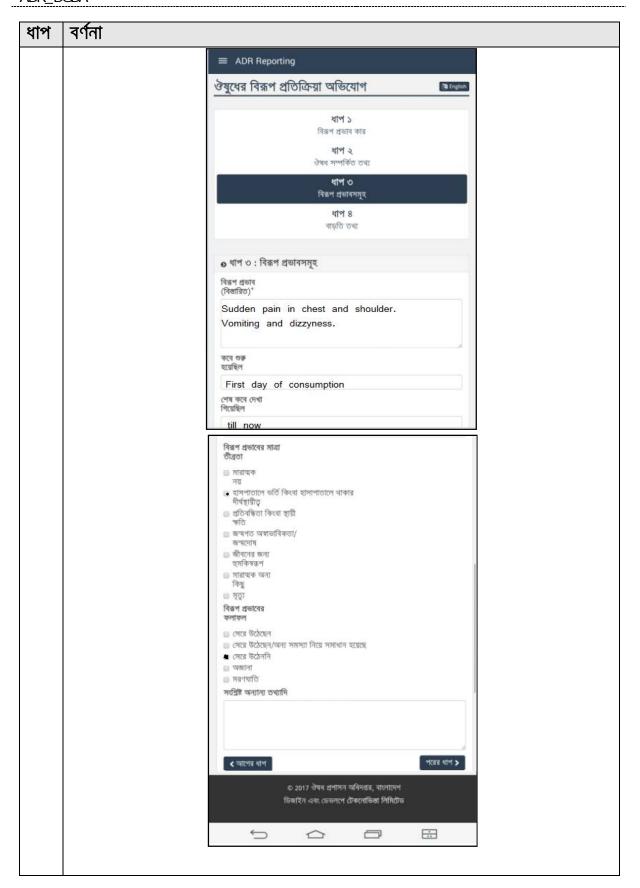
একজন ব্যবহারকারী মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ঔষুধের বিরুপ প্রতিক্রিয়া অভিযোগ (Adverse Drug Reaction Reporting) বা এডিআর রিপোর্টিং করতে পারে।

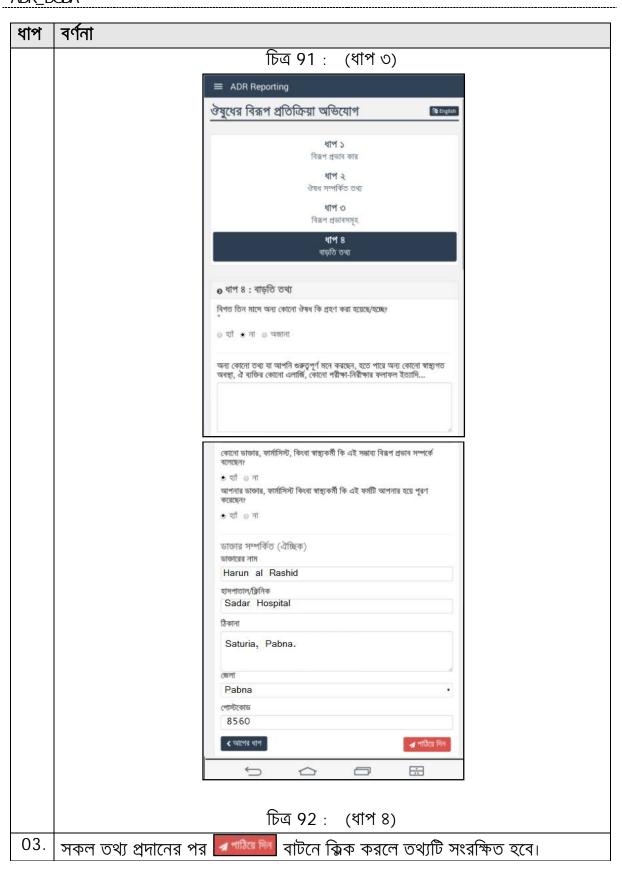
করার জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:







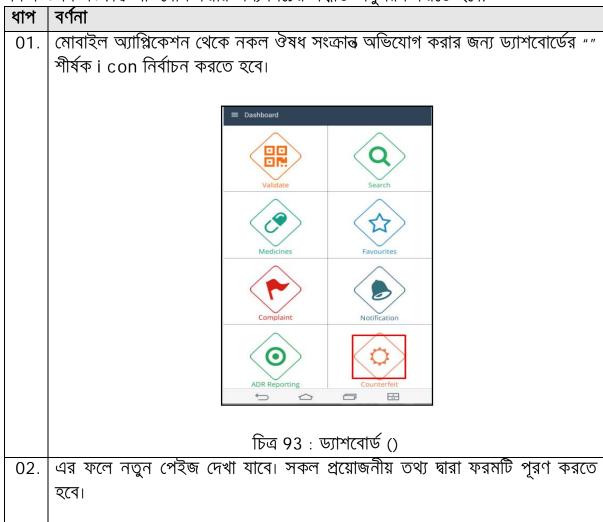


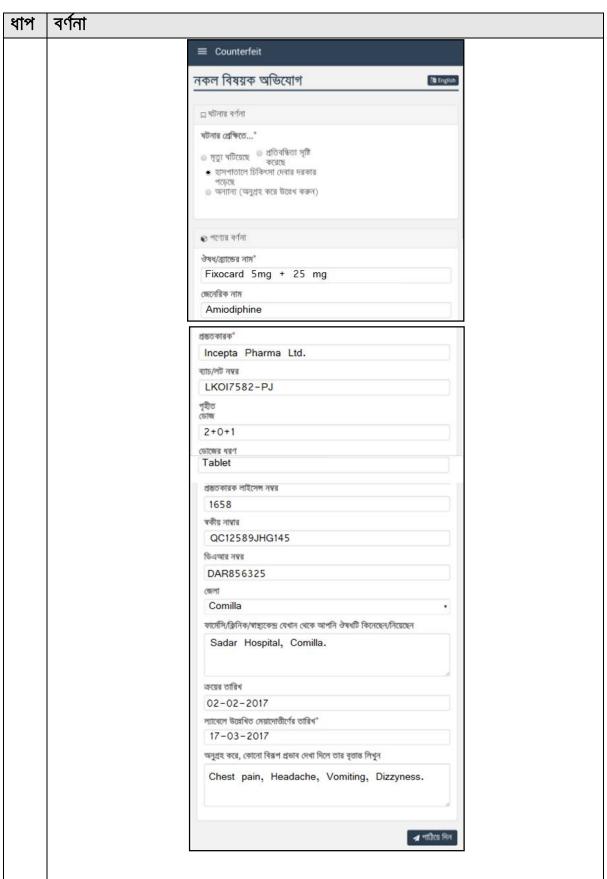


23.0 COUNTERFEIT

একজন ব্যবহারকারী মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে নকল ঔষধ সংক্রান্ত অভিযোগ করতে পারে।

নকল ঔষধ সংক্রান্ত অভিযোগ করার জন্য নিচের পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে:





ধাপ	বৰ্ণনা
	চিত্ৰ 94 : পেইজ
03.	সকল তথ্য প্রদান করে 🖪 পাঠিয়ে দিন বাটনে ক্লিক করলে তথ্যটি সংরক্ষিত হবে।

24.0 উপসংহার

এই Manual টি User এর ব্যবহারের সুবিধার্থে সহজ ভাষায় তৈরী করা হয়েছে। আশা করা যায়, User এই Manual টি অনুসরণ করে যথাযথভাবে সিস্টেমটি ব্যবহার করতে পারবে।